

ADIEGO



Memoria RSA

ADIEGO Hnos., S.A.

2022

Índice

Contenido

Declaración del Responsable de la Organización.....	8
Presentación de la Organización.....	9
Ética e Integridad.....	15
Gobierno de la Organización.....	18
Grupos de Interés.....	19
Análisis de Materialidad y Datos de la Memoria.....	22
Plan Estratégico RSC.....	24

Clientes

Satisfacción del Cliente.....	29
Innovación en los Productos y Servicios.....	30
Calidad del Servicio.....	34
Transparencia Informativa sobre el Producto o Servicio.....	35

Personas

Satisfacción de las Personas Empleadas.....	37
Igualdad de Oportunidades y no Discriminación.....	37
Conciliación vida personal, familiar y laboral.....	39
Formación y Fomento de la Empleabilidad.....	41
Seguridad y Salud.....	43

Proveedores

Compras Responsables.....	47
Clasificación y Evaluación de Proveedores y Homologación de Proveedores.....	48
Interacción con los Proveedores.....	49

Social

Impacto Social.....	51
Alineación de Proyectos Sociales con la Estrategia.....	53
Transparencia con el Entorno.....	55
Canales de Comunicación.....	57

Medioambiental

Impacto Ambiental.....	60
------------------------	----

Estrategia frente al Cambio Climático	63
Gestión Ambiental	64
Comunicación Ambiental	65



COMPROMISO DE LA EMPRESA CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

D./D^a. Joaquín Fidel Portillo Balaguer- Cortes, con DNI 17145197P, en calidad de representante de la empresa ADIEGO HNOS, S.A., con C.I.F. A50024181, y domicilio en c/ Ctra. Valencia km 5.900 de Cuarte de Huerva (Zaragoza), según poderes otorgados, declaro que la entidad a la que represento se compromete a aplicar de forma voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, y en sus políticas y procedimientos, los valores y códigos éticos relacionados en el presente documento, que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que derivan de sus acciones.

Asimismo declaro que dicha entidad está al corriente en las obligaciones con Hacienda y con la Seguridad Social, y no se encuentra en ninguno de los supuestos de prohibición para contratar con el sector público o para recibir subvenciones de las Administraciones Públicas.

En Zaragoza, a 28 de Septiembre de 2023

Firma

PRINCIPIOS DEL PLAN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE ARAGÓN

1.- TRANSPARENCIA

Ser una organización ejemplar y transparente en el ejercicio de su actividad. Con un cumplimiento inexcusable de la legalidad, que implica la obligación sin excepciones de cumplir con la legislación y la normativa interna que, en cada caso, resulte aplicable a las actividades de la Empresa. Para ello, se promoverá una estructura de Gobierno Corporativo robusto que asegure la profesionalidad e integridad en la toma de decisiones y en sus actuaciones.

2.- SOSTENIBILIDAD

Incorporar de forma activa criterios ambientales, sociales y de Buen Gobierno en los procesos, productos y servicios de la empresa, teniendo en cuenta los impactos que genera en la sociedad y, por tanto, en la comunidad en el que opera. Contribuir de esta manera a la sostenibilidad de la propia organización y al desarrollo de las sociedades en las que se practican. Se establece un diálogo con los interlocutores y se adquieren compromisos con nuestros grupos de interés.

3.- RESPETO A LAS PERSONAS EMPLEADAS

Promover en todo momento unas relaciones profesionales basadas en el respeto a la dignidad de los demás, colaboración, equidad y comunicación, que propicien un buen ambiente profesional. Realizar actuaciones para:

- Fomentar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral
- Promover la seguridad, salud e higiene en el trabajo, conforme a la legislación de prevención de riesgos laborales y las mejores prácticas en la materia.
- Asegurar un ambiente de trabajo libre de acoso en cualquiera de sus manifestaciones (laboral, sexual y/o por razón de sexo).
- Procurar la integración laboral de las personas con discapacidad o minusvalías, eliminando todo tipo de barreras en el ámbito de la empresa para su inserción.
- Promover la aplicación efectiva de la igualdad entre mujeres y hombres, garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional.
- Reconocer los derechos de asociación, sindicación y negociación colectiva.
- Fomentar el desarrollo, formación y promoción profesional de las personas empleadas.
- Vincular la retribución y promoción de las personas empleadas a sus condiciones de mérito y capacidad.

4.- EXCELENCIA EN LA GESTIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Apostar por la excelencia en la gestión y la mejora continua para prestar los mejores servicios a nuestros clientes en base a una relación de confianza y credibilidad. Las actuaciones con nuestros clientes se basan en:

- Ofrecer a los clientes productos o servicios que se adecúen a sus características y necesidades.
- Claridad en la comercialización de los productos de forma que el cliente entienda su contenido, beneficios, riesgos y costes.
- Buscar la excelencia de los bienes y servicios de la empresa de modo que sus clientes y consumidores obtengan la satisfacción esperada de aquellos.
- Garantizar los productos y servicios de la empresa y atender de forma rápida y eficaz las reclamaciones de consumidores y usuarios buscando su satisfacción más allá del mero cumplimiento de la normativa vigente.
- No ofrecer beneficios o ventajas a unos clientes en perjuicio de otros.

Así mismo, por ser una garantía para el consumidor, una vía rápida y gratuita de solución de conflictos y una alternativa eficaz al procedimiento judicial, nos comprometemos a adherirnos al Sistema Arbitral de Consumo (Aplicable sólo en el caso de venta directa al consumidor).

(LINK INFORMACIÓN Y ADHESION:

<https://www.aragon.es/-/arbitraje-de-consumo>

5.- RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

Para todas las personas de la empresa y en concreto para aquellos que intervienen en la selección o decisión sobre la contratación de suministros o servicios o la negociación de las tarifas u otras condiciones, se exige una relación con los proveedores ética y responsable, evitando cualquier interferencia que pueda afectar a la imparcialidad en esta materia. En este sentido se promueven actuaciones destinadas a:

- Buscar y seleccionar únicamente proveedores cuyas prácticas empresariales respeten la dignidad humana, no incumplan la ley y no pongan en peligro la reputación de la empresa.
- Seleccionar a los proveedores en base a la idoneidad de sus productos o servicios, así como de su precio, condiciones de entrega y calidad, no aceptando ni ofreciendo regalos o comisiones, en metálico o en especie, que puedan alterar las reglas de la libre competencia en la producción y distribución de bienes y servicios.

6.- RESPETO AL MEDIOAMBIENTE

Se fomenta el respeto por el entorno mediante la puesta en marcha de actuaciones referentes al control y consumo responsable de recursos naturales, la minimización del impacto ambiental, o el impulso de las tecnologías limpias, entre otras. Entre las medidas, se impulsan:

- Acciones encaminadas a la prevención y gestión de aspectos medioambientales: la lucha contra la contaminación atmosférica, la contaminación de las aguas, la contaminación del suelo y aguas subterráneas, la contaminación acústica, la prevención y la correcta gestión de residuos, etcétera.
- Medidas de protección de la biodiversidad que aseguren la calidad ambiental, especialmente para actuar sobre la emisión de gases de efecto invernadero.

Contenidos generales

Declaración del Responsable de la Organización

Estimados todos,

Un año más, me complace poder saludarles en esta nueva edición de la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa con la que queremos seguir informando, de manera cercana, del compromiso social que ADIEGO Hnos. S.A. ha querido seguir adoptando con nuestros grupos de interés y la sociedad en general; con el propósito final de generar con nuestra actividad un impacto positivo sobre los mismos.

Durante el año 2022, objeto de esta memoria, han surgido nuevos proyectos y retos durante el desarrollo de nuestras actividades que darán lugar a nuevas oportunidades de mercado guiadas por las necesidades de nuestro entorno, nuestros trabajadores y nuestra sociedad.

La implicación de todos los que trabajamos en ADIEGO Hnos. S.A., es el eje vertebrador para que la empresa continúe con su actividad y cree nuevos proyectos, haga frente puntualmente a los compromisos con sus proveedores y aumente en puestos de trabajo.

Por eso, quiero aprovechar este medio para dar la enhorabuena a todos los que sois actores activos de nuestros logros, reconociendo públicamente el empeño y la dedicación demostrada.

Tengo la seguridad de que seguiremos trabajando en la misma línea de esfuerzo e interés por el trabajo bien hecho; esta es la mejor manera de asegurar el porvenir de nuestra empresa, avanzar hacia nuevos proyectos y mantener nuestro liderazgo en los sectores donde operamos.

La Responsabilidad Social, los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible seguirán siendo parte activa de nuestro plan estratégico y formarán parte de nuevas metas y objetivos para los próximos años.

Gracias por vuestro tiempo,



Joaquín F. Portillo Balaguer-Cortés
Director General de ADIEGO Hnos.

Presentación de la Organización

Enfoque

ADIEGO Hnos., S.A., fundada en 1964, constituida en 1971 y con sede principal ubicada en Cuarte de Huerva, es una empresa mediana formada por alrededor de 135 trabajadores cuya actividad inicial fue la comercialización y distribución de productos químicos. Gracias al crecimiento de la empresa a lo largo de los años, actualmente está formada por cuatro divisiones que ofrecen los siguientes servicios:

ADIEGO Productos Químicos

Esta división cuenta con un amplio catálogo de productos y actividades que permiten cubrir las necesidades, garantizando la máxima calidad y rigor, de los siguientes sectores: tratamiento de agua, alimentación, pinturas, farmacia, construcción, metalúrgica y automoción, detergencia, agroquímicos y fertilizantes.



Como **servicios complementarios** a los descritos anteriormente, se ofrecen: envasado, mezclas, diluciones, contratos de suministros, asesoramiento técnico, formación y desarrollos a

medida.

ADIEGO Tratamiento del Agua

Esta división posee ingeniería propia para el estudio, desarrollo, fabricación y montaje de los equipos destinados a los sectores de:

✓ Potabilización: ahorro energético, lechos filtrantes, descalcificación, osmosis inversa, reguladores cloro.



✓ Industrial: lechos filtrantes, descalcificación, intercambio iónico, ultrafiltración, osmosis inversa, productos químicos.

✓ Depuración: pretratamiento (desbaste, separadores), tratamientos biológicos (fosas sépticas, oxidación total, SBR), productos biológicos.

✓ Piscinas: piscinas polivalentes y lúdicas, balneoterapia, reguladores de cloro y pH, cloración salina, juegos acuáticos.

✓ Equipos y componentes: equipos, componentes y repuestos, productos químicos y biológicos específicos.

Como **servicios complementarios** a los descritos anteriormente, se ofrecen: gestión SINAC-SILOE, controles analíticos, control de legionela, limpieza de depósitos, equipos portátiles, reparación de equipos.

ADIEGO Medio Ambiente

Esta división ofrece todo tipo de servicios orientados a la protección del medio ambiente, incluyendo la consultoría ambiental.

- 
- ✓ Suelos contaminados: Se realizan investigaciones y remediaciones de suelos contaminados.
 - ✓ Limpiezas industriales: consiste en la limpieza de depósitos en general, limpiezas urbanas e inspección de tuberías.
 - ✓ Regeneración de gases: regeneración mediante técnicas avanzadas que permiten obtener producto para volver a poner en el mercado.
 - ✓ Gestión de residuos: la empresa ofrece la gestión integral de residuos peligrosos y no peligrosos, garantizando su trazabilidad.
 - ✓ Mercurio: se ofrecen soluciones para los residuos de mercurio líquido y residuos que contengan mercurio.
 - ✓ Colocación de juntas e impermeabilidad de tableros puente.

Como **servicios complementarios** a los descritos anteriormente, se ofrecen: limpiezas urbanas, demoliciones técnicas, desamiantado, transporte de residuos, trabajos de intervención urgente, recuperación ambiental de suelos.

ADIEGO Agricultura

Es el área encargada de fabricar y comercializar una amplia gama de productos destinados a la agricultura tradicional, moderna, integrada o ecológica, tanto en el mercado nacional como en el extranjero.



- ✓ Care: cuidado del suelo, tratamientos para la madera y mejoradores de la calidad del agua para optimizar y asegurar la máxima efectividad de las aplicaciones.
- ✓ Physio: mejora del desarrollo del cultivo durante todas las fases fisiológicas de la planta, desde la etapa de enraizamiento hasta la maduración del fruto.
- ✓ Solver: prevención y corrección de la aparición de deficiencias nutricionales tanto de macro como de micro elementos.
- ✓ Energy: estimulación del cultivo en cualquier etapa del ciclo y especialmente en momentos de estrés biótico o abiótico.
- ✓ Onix: control y mejora de las defensas frente a ataques bióticos mediante el uso de sustancias básicas.

Como **servicios complementarios** a los descritos anteriormente, se ofrecen: fabricación, envasados, suministros, desarrollamos a medida, asesoramiento técnico, formación.

Imágenes de las plantas de ADIEGO



Sede Central. Cuarte de Huerva, Zaragoza



Planta de la División de Agricultura. Zuera, Zaragoza



Planta de almacenamiento temporal de residuos peligrosos y no peligrosos. La Cartuja, Zaragoza

Resultados

	GRI
Nombre de la organización	102-1
ADIEGO Hnos. S.A.	
Actividades, marcas, productos y servicios	102-2
<p>Descrito en las páginas 9 y 10</p> <p>Marcas: la división de agricultura dispone de la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ADIEGO AGRICULTURA 	
Ubicación de la sede	102-3
<p>Ctra. Valencia km 5,900</p> <p>50410 Cuarte de Huerva - Zaragoza (España)</p>	
Ubicación de las operaciones	102-4
<p>Planta de Adiego Agricultura</p> <p>Polígono Industrial Llanos de la Estación C/ Tomas Edison nº 8-10-12 50800 Zuera – Zaragoza (España)</p> <p>Planta de almacenamiento temporal de residuos peligrosos y no peligrosos</p> <p>Polígono Industrial La Cartuja Baja Nave,17 - 50720 La Cartuja Baja – Zaragoza (España)</p>	
Propiedad y forma jurídica	102-5
Sociedad Anónima	
Mercados servidos	102-6
Alrededor del 95% del mercado es nacional y el resto internacional (Sud América, Oriente Medio, Norte de África, Francia...)	
Tamaño de la organización	102-7
Empresa mediana que cuenta con alrededor de 135 trabajadores	
Descripción cadena de suministro (tipología, nº total, ubicación geográfica de proveedores...)	102-9
<p>Producto Químico: esta división de la empresa se encarga de comprar distintos productos químicos, que posteriormente necesitará para desarrollar su actividad, a los proveedores en unas cantidades previamente especificadas; por ejemplo, en cisternas. La siguiente fase consiste en mezclar diferentes productos con el fin de conseguir el producto final que cumplirá las especificaciones del cliente y será envasado en diferentes formatos según necesidad (desde latas de 5L hasta contenedores de 1000L). ADIEGO Hnos., podrá realizar la distribución y comercialización de sus productos hasta las instalaciones del cliente, o mediante venta directa en nuestras instalaciones de Cuarte de Huerva.</p> <p>Agricultura: La división de Agricultura se dedica a la fabricación, formulación, envasado y almacenamiento de fertilizantes, bioestimulantes y fitosanitarios para su comercialización</p>	

tanto en pequeños formatos como en cisterna. Adiego Agricultura cuenta con una visión centrada en la exportación y los mercados internacionales contando a su vez con una amplia red de distribución en España. El catálogo de la división abarca todo tipo de productos destinados a la fertilización foliar y radicular, la estimulación de cultivos y a mejorar el desarrollo de la planta en cualquier etapa del ciclo buscando siempre obtener el mejor rendimiento y la máxima calidad. Con una clara vocación innovadora, la división cuenta con instalaciones de experimentación propias siendo el principal referente un invernadero de 100 m2 con la última tecnología aplicable a la investigación y el desarrollo de nuevos productos.

Medio Ambiente: en esta división, la cadena de operaciones trata de una logística inversa. Es decir, la cadena de suministro comienza en el cliente y acaba en el proveedor. Es la empresa la que se encargará de recoger y de transportar el residuo de su cliente a su propia nave. Una vez en la planta de ADIEGO Hnos., el residuo se almacenará junto que otros residuos, tanto peligrosos como no peligrosos, de diferentes clientes. Cuando se haya acumulado una cantidad específica de residuos, la organización se encargará de transportarlos hasta el proveedor.

Tratamiento de Agua: la actividad económica de esta división se podría dividir en 3 partes:

1. **Servicios propios:** se realizan instalaciones con personal propio, aunque pueda haber alguna parte subcontratada. Por ejemplo, instalación/revisión de equipos para potabilización o depuración del agua, instalación/revisión de elementos hidráulicos de piscinas, etc.
2. **Servicios externos:** son servicios que se ofrecen pero que tienen un alto grado de subcontratación. Por ejemplo, tratamientos para prevenir la Legionella, realización de análisis de agua, limpieza de depósitos, etc.
3. **Compra-venta de productos:** directamente se venden equipos y materiales al cliente final sin instalación.

Cambios significativos de la organización durante el periodo del informe	
No	102-10
Principio de precaución (en el lanzamiento de nuevos productos como gestión del riesgo)	
En la empresa se gestionan y analizan los posibles riesgos; se hace de una manera u otra en función de los procedimientos existentes en los diferentes sistemas de gestión o de la metodología implantada en cada división.	102-11
Principios o documentos externos que la organización respalde o este suscrita (Pacto Mundial)	
ADIEGO se adhirió al Pacto Mundial de Naciones Unidas, como entidad Socia en el nivel SIGNATORY, durante el año 2021. En el año 2022 ADIEGO presento su primer informe de progreso	102-12
Asociaciones pertenecientes y función que desempeña en dicha asociación o entidad	102-13

AECQ: Miembro Comisión Técnica. Representante de AECQ en las comisiones de Seguridad Integral y Transportes de FEIQUE (Federación Empresarial de la Industria Química Española).

FEQPA: Miembros de la asociación.

COASHIQ: Se renueva Presidencia por cuatro años.

Zinnae: Vocales del clúster aragonés del agua.

Responsible Care: adheridos desde el año 2021

CEOE Aragón: Presidente de la Comisión de Medio Ambiente

AEFA: Miembros de la asociación

AEVAE: Miembros de la asociación

Asegre: Vicepresidente, Jose Manuel Corujo, de ASEGRE y presidente de la agrupación Aragón, Navarra y La Rioja.



Asociación Española del Comercio Químico



Federación de Empresas Químicas y Polímeros de Aragón



De residuo a recurso con gestión segura



RESPONSIBLE CARE
El Compromiso de la Industria Química con el Desarrollo Sostenible



Responsable de Prevención de ADIEGO Hnos. participando en la asociación COASHIQ



Director de la División de Medio Ambiente de Adiego Hnos, como Vocal de Asegre, participando en una conferencia de Asegre



José Manuel Corujo participando como presidente en una reunión semivirtual de la Comisión de Medio Ambiente de la Confederación de Empresarios de Aragón CEOE Aragón

Información sobre empleados y otros trabajadores:

CONTENIDO	Año 2020	Año 2021	Año 2022	GRI
Contrato laboral Indefinido	Hombres: 89 Mujeres: 33	Hombres: 86 Mujeres: 29	Hombres: 99 Mujeres: 38	102-8
Contrato laboral temporal	Hombres: 0 Mujeres: 0	Hombres: 2 Mujeres: 0	Hombres: 4 Mujeres: 1	102-8
Jornada Completa	Hombres: 86 Mujeres: 30	Hombres: 87 Mujeres: 26	Hombres: 98 Mujeres: 36	102-8
Jornada Parcial	Hombres: 3 Mujeres: 3	Hombres: 1 Mujeres: 3	Hombres: 1 Mujeres: 2	102-8

ADIEGO Hnos subcontrata a otras empresas trabajos por ejemplo de transporte de residuos, realización de trabajos de sondeos, análisis de muestras, trabajos de obra civil y electricidad ...

Ética e Integridad

Enfoque

ADIEGO Hnos. tiene como actividades principales la comercialización de productos químicos, la gestión y transporte de residuos peligrosos y no peligrosos, el tratamiento de aguas, proporciona servicios relacionados con el medio ambiente, la investigación y remediación de suelos contaminados y, se encarga de la comercialización de productos agrícolas. Parte de su misión es proporcionar a sus clientes bienes y servicios estratégicos de forma eficiente y adaptándolos a sus requisitos, logrando así satisfacer totalmente sus necesidades. El mantenimiento de los puestos de trabajo, de la sociedad mercantil y la mejora del bienestar socioeconómico de los empleados, son puntos clave.

ADIEGO Hnos tiene como visión ser líder en todos los sectores que abarcan nuestras distintas actividades, obteniendo, además, el reconocimiento general tanto por nuestro impecable desempeño

como por el nivel de los profesionales que integran la empresa. La organización completa su visión con los siguientes puntos: aumentar la cartera de clientes distinguiéndose de la competencia, buscando la excelencia y mejora continua, el fortalecimiento de la posición de la marca ADIEGO en el mercado, perdurar en el tiempo con resultados económicos exitosos, incorporando a sus procesos, cuando sea necesario, espacios físicos, formación, tecnologías e ideas de vanguardia, aumentando nuestro conocimiento y comunicación, ampliando nuestras relaciones sociales con todas las partes interesadas; para que todo ello permita el crecimiento y la mejora de la organización. Todo ello sin descuidar, en ningún momento, el medio ambiente y la seguridad y salud.

Para poder orientar las decisiones, acciones y conductas de todos los miembros de la empresa, existen unos valores que dan identidad a la organización:

- ✓ Cumplimiento con la legalidad en todos los ámbitos de la empresa (industria, medioambiente, laboral, fiscal)
- ✓ Aporte de servicios a la sociedad (gestión de residuos y remediación de suelos, comercialización de productos químicos...)
- ✓ Tradición, solidez y visión de futuro
- ✓ Actitud y vocación de servicio
- ✓ Capacidad de adaptación a los distintos mercados.
- ✓ Máxima cooperación con las partes interesadas.
- ✓ Transparencia.
- ✓ Honestidad.
- ✓ Compromiso por el respeto al medio ambiente; minimizando consumos, residuos y emisiones
- ✓ Respeto hacia las personas; minimizando los impactos y daños sobre la salud de nuestros trabajadores

El código de conducta ética de ADIEGO Hnos es un pilar esencial para crear una buena cultura corporativa. Se considera que un buen ambiente de trabajo y el cumplimiento del código es clave para la consecución de resultados individuales y comunes de la empresa. Es por ello que promover entornos de trabajo que sean armoniosos y saludables es un compromiso de todos.

A continuación, se muestran algunos puntos del código ético de ADIEGO Hnos.:

- ✓ Cooperar e interactuar con los compañeros de trabajo y demás áreas para facilitar el trabajo en equipo.
- ✓ Cumplir los compromisos y ser coherente con las palabras.
- ✓ Tratar a todo el personal con respeto, asertividad y dignidad.
- ✓ Mantener un tono de voz adecuado.
- ✓ Compartir y gestionar el conocimiento como la mejor manera de aprender y crecer dentro de la empresa.
- ✓ Valorar y respetar la diferencia y la oposición o contradicción.
- ✓ Evitar la crítica destructiva, descalificar o desprestigiar las actividades realizadas por otros con mala intención.
- ✓ Evitar juicios de valor.
- ✓ Respetar la vida privada de los compañeros de trabajo
- ✓ Evitar aislar o excluir a un compañero de trabajo.
- ✓ Respetar el espacio de trabajo compartido.

Resultados

	GRI
Misión, Visión, Valores	102-16
Descrito en las páginas 15 y 16	
Estándares, normas, sellos, reconocimientos externos (ISOS, EFR, EFQM, RSA...)	102-16

Sello RSA otorgado en 2020 y renovado anualmente:



Adiego Hermanos renovó el año pasado el sello RSA, que la reconoce como empresa “socialmente responsable”

ISO 9001:2015

Alcance: comercialización, manipulación y distribución de productos químicos. Gestión de residuos peligrosos y no peligrosos. Consultoría ambiental: investigación y remediación de suelos contaminados.

ISO 14001:2015

Alcance: gestión de residuos peligrosos y no peligrosos. Consultoría ambiental: investigación y remediación de suelos. Conservación y mantenimiento de estructuras de ingeniería civil.

ISO 45001:2018

Alcance: gestión de residuos peligrosos y no peligrosos. Consultoría ambiental: investigación y remediación de suelos. Conservación y mantenimiento de estructuras de ingeniería civil.

ENAC ISO 17020-2012

Alcance: inspecciones en el área medioambiental

Ámbito de Inspección: Suelos y aguas subterráneas asociadas

Principios y normativa o códigos conductas éticas	102-16
---	--------

Se dispone de un código ético. (Descrito en la página 16)

Formación y asesoramiento en pro de conductas éticas	102-17
--	--------

Existe comunicación, directa y continua, entre las partes interesadas para favorecer el cumplimiento de este punto.

Procesos internos para denunciar conductas poco éticas	102-17
--	--------

No se dispone de un procedimiento escrito, sí está descrito en el manual de bienvenida. Si en algún momento el personal tiene quejas justificadas debido a la vulneración de algún compromiso descrito en el código de conducta y/o el código ético, puede dirigirse de inmediato a sus superiores o a algún miembro del comité de empresa, para que sean ellos los que tomen las medidas pertinentes.

Acciones

Para conocer y así poder cumplir con las conductas éticas, el personal de nueva incorporación de ADIEGO Hnos. recibe el Manual de Bienvenida en el que se especifican las conductas éticas que el equipo debe seguir.

Buenas Prácticas

ADIEGO Hnos. quiere ampliar el alcance de sus certificaciones ISO 9001, 14001 Y 45001, añadiendo nuevas áreas o divisiones. Se esta trabajando activamente para que la División de Agricultura este certificada según la norma ISO 9001 durante el año 2023.

Con el fin de asegurar que todo el personal de ADIEGO Hnos. conoce lo descrito en el manual de bienvenida, se extraerán los puntos relevantes del mismo y se distribuirá entre las partes interesadas para su cumplimiento

Se prevé que durante el año 2023 el Area de Suelos Contaminados, certifique su actividad de ACR.

Gobierno de la Organización

Enfoque

La Dirección General de la empresa está formada por un Administrador único. La organización cuenta con un Comité de Dirección que está formado por el Director General, los Directores de las divisiones de Producto Químico, Agricultura, Medio Ambiente y Aguas, el Adjunto de la división de Medio Ambiente y la Directora financiera.

Resultados

CONTENIDOS	Año 2020	Año 2021	Año 2022	GRI
Estructura del Gobierno de la organización				102-18
Composición del Máximo Órgano de Gobierno y Presidente:				102-22/23
ejecutivos y no ejecutivos	100%	100%	100%	
antigüedad en el ejercicio en el órgano de gobierno	3	4	5	
sexo	masculino	masculino	masculino	
Composición de los Comités responsables				102-18

Fue en 2017 cuando se creó el primer Comité de Dirección.

Grupos de Interés

Enfoque

Los grupos de interés que conforman ADIEGO Hnos. son:

-  Junta de Accionistas
-  Personal de la empresa y sus familiares
-  Clientes
-  Proveedores
-  Comunidad local y Vecinos
-  Administración Pública y otras entidades

Para poder obtener los resultados esperados, se considera imprescindible implicar a los grupos de interés, tanto internos como externos, con el fin de satisfacer sus necesidades de manera eficiente.

El Comité de Dirección tiene como objetivos la mejora continua, cumplir con los índices propuestos en los diferentes sistemas de gestión y el cumplimiento de la legislación.

Las necesidades de los trabajadores están relacionadas con el respeto, desarrollo profesional, buenas condiciones laborales, así como un buen ambiente de trabajo. La empresa y los trabajadores pueden comunicarse a través del diálogo con sus superiores, reuniones y correos electrónicos.

En cuanto a clientes, la organización tiene como objetivo poder satisfacer sus necesidades de manera eficiente y adaptada según sus especificaciones. Para cumplir con este objetivo, la empresa está directamente en contacto con todos los clientes a través de reuniones, quejas y encuestas.

La comunicación con los proveedores se hace a través de e-mails, visitas o por teléfono. El objetivo es que la relación entre ambas partes sea de beneficio mutuo.

Respecto a la comunidad local y los vecinos, la empresa quiere asegurarse de que las operaciones no suponen ninguna amenaza para el entorno además del cumplimiento con la legislación. Periódicamente se hacen reuniones con las diversas empresas que forman parte del polígono.

Por último, para implicarse con la Administración y otros organismos, ADIEGO Hnos. colabora y participa en programas que realiza la Administración. Además, la empresa se asegura de cumplir con la normativa aplicable a la actividad del negocio que se realiza

Resultados

CONTENIDOS

GRI

Lista de GI con los que está implicado la organización	102-40
--	--------

Descrito en la página 19

nº total de empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva	102-41
---	--------

Todos los empleados de ADIEGO Hnos. están cubiertos por acuerdos de negociación colectiva.

Definición del proceso para identificar los GI	102-42
--	--------

ADIEGO Hnos. identifica a sus correspondientes grupos de interés, realizando un estudio del contexto externo e interno de la organización, siguiendo el procedimiento establecido.

Enfoque para la participación de los GI	102-43
nº participantes	
error muestral	

No se disponen de los siguientes datos

La participación de los grupos de interés, para las Divisiones de ADIEGO Hnos certificadas según las normas 9001, 14001 y 45001, es continua y la comunicación e intercambio de información con los mismos sigue los procedimientos descritos en los diferentes sistemas de gestión.

Los métodos de participación de los grupos de interés incluyen encuestas (por ejemplo, a proveedores y clientes), paneles informativos, comunicados, reuniones...

Los clientes son un grupo de interés relevante; ADIEGO Hnos tiene siempre muy presentes sus necesidades y expectativas y trabaja para conseguir una mejora continua

Temas y preocupaciones claves	102-44
-------------------------------	--------

Existen diferentes mecanismos para identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés que se analizan y se integran en el negocio de la empresa. Algunos ejemplos de las mismas, se muestran a continuación:

Junta de Accionistas:

- ✓ Mantenimiento de la Razón Social

Personal de la empresa:

- ✓ Formación adecuada

- ✓ Satisfacción laboral
- ✓ Información sobre contratación laboral

Proveedores:

- ✓ Aporte de información necesaria para el desarrollo de su trabajo
- ✓ Cumplimiento de las obligaciones adquiridas y los requisitos legales
- ✓ Planificación y fidelización del servicio
- ✓ Comunicación fluida y eficaz

Clientes:

- ✓ Cumplimiento de las obligaciones adquiridas y los requisitos legales
- ✓ Claridad en las ofertas
- ✓ Medios técnicos y humanos adecuados a la prestación del servicio
- ✓ Atención adecuada del personal. Eficacia en la resolución de reclamaciones

Comunidad local y vecinos:

- ✓ Cumplimiento de la legislación.

Administración Pública y otras entidades:

- ✓ Cumplimiento de la legislación.
- ✓ Colaboración y participación

Acciones

Se realizan encuestas para conocer las necesidades y expectativas de los proveedores y clientes. Por otro lado, con el resto de grupos de interés, se mantiene el contacto a través de correo electrónico, reuniones y comunicación telefónica. En cuanto a los trabajadores, cualquier problema se resuelve poniéndose en contacto con cualquiera de sus superiores; existe también un buzón de sugerencia

Buenas Prácticas

Se quiere ampliar la realización de encuestas a otros grupos de interés y a otras divisiones, así como elaborar encuestas específicas al personal que trabaja en ADIEGO Hnos.

Análisis de Materialidad y Datos de la Memoria

Enfoque

El análisis de materialidad que desarrolla ADIEGO Hnos. sirve para obtener los impactos positivos y negativos que surgen como consecuencia de nuestra actividad y su relación con nuestros grupos de interés. Este análisis aporta información relevante para la estrategia empresarial de ADIEGO Hnos.

Para poder saber qué influencia tiene ADIEGO Hnos. sobre sus grupos de interés y viceversa, se ha llevado a cabo el análisis que se acaba de describir; siguiendo los procedimientos del sistema de gestión que dispone la empresa

A continuación, se muestran algunos puntos relevantes o principios de actuación en relación a los distintos grupos de interés de ADIEGO Hnos. surgidos en los últimos análisis de materialidad:

Junta de Accionistas

- ✓ Consecución de una imagen de marca a través de una buena reputación y buenas prácticas, ayuda a la empresa a obtener nuevos contratos y clientes.
- ✓ Involucración de la Dirección para favorecer el desarrollo de nuevas áreas que beneficien al medio ambiente. Como oportunidad, la empresa puede dar servicios complementarios a clientes.
- ✓ Realizar un buen trabajo permite a la organización la consecución de nuevos trabajos además de disminuir el número de quejas.
- ✓ Mantenimiento de la Razón Social y cumplimiento de objetivos.

Trabajadores

- ✓ Constante seguimiento de objetivos que favorece la detección precoz de desviaciones
- ✓ La organización ofrece estabilidad del personal para favorecer un personal comprometido con la empresa y sus valores.
- ✓ Trabajamos con equipos multidisciplinares que favorecen en los trabajos de equipo aportar conocimientos de diferentes áreas.
- ✓ El nivel socioeconómico de los trabajadores favorece la satisfacción del personal y su compromiso con la entidad.
- ✓ Gestión adecuada de la formación del personal
- ✓ Eficacia de las comunicaciones internas
- ✓ Se promueven actividades fuera del entorno laboral para favorecer la relación entre trabajadores

Sociedad

- ✓ Ubicación de las instalaciones próxima a la población civil
- ✓ Capacidad limitada de la instalación
- ✓ Nuevas actividades pueden hacer variar los focos de emisión de las instalaciones
- ✓ Adaptación a nuevos requisitos legales
- ✓ Falta de capacidad de almacenamiento

- ✓ Tiempo de almacenamiento elevado
- ✓ Número de no conformidades registradas
- ✓ Contabilización de productos químicos adecuado
- ✓ Participación y revisión de objetivos
- ✓ Limitación para realizar nuevos proyectos en las instalaciones
- ✓ Trabajo en sectores estratégicos: producto químico y gestión de residuos

Administración Pública

- ✓ Adaptabilidad a los cambios en la legislación local, autonómica, estatal o europea. En este caso la empresa tiene que asegurarse del cumplimiento de la legislación.

Proveedores

- ✓ Planificación de suministro.
- ✓ Comunicación fluida y permanente
- ✓ Involucración activa en los objetivos de nuestra empresa
- ✓ Pago de facturas según requisitos adquiridos en contrato.
- ✓ Cumplimiento de requisitos legales.
- ✓ Proveedores que no trabajan bajo la supervisión directa del personal de ADIEGO Hnos.
- ✓ Cantidad limitada de proveedores disponibles para cumplir las exigencias de ADIEGO Hnos y de nuestros clientes

Clientes

- ✓ Suministro de productos químicos de acuerdo a las especificaciones.
- ✓ Atención de manera adecuada a los clientes.
- ✓ Asegurarse de la ejecución de los plazos de entrega, así como cumplimiento con la cantidad solicitada.
- ✓ Eficacia en la resolución de reclamaciones.

Resultados

CONTENIDOS	GRI
Entidades incluidas en los estados financieros consolidados (documentos públicos)	102-45
Información contenida en las Cuentas Anuales.	
Proceso para definir los temas materiales	102-46
Se analiza el contexto interno y externo de la organización y de ese análisis, derivan los riesgos y oportunidades que son evaluados y pasados a objetivos según proceda.	
Lista de temas materiales y relevantes para la organización	102-47
Siguiendo el procedimiento aplicable, los riesgos y oportunidades que salen del análisis nombrado anteriormente son evaluados y pasados a objetivos según corresponda.	
Reexpresión de la información (con respecto a informes anteriores)	102-48
No existe	
Cambios significativos en el periodo de la memoria	102-49
No se han producido cambios significativos durante 2022.	
Periodo objeto de la memoria	102-50/52
2022	
Fecha del último informe	102-51
28 de septiembre de 2022 (Memoria RSA 2021)	
Punto de contacto para solución de cuestiones	102-53
Para cualquier duda que pueda surgir por favor escriban a rsa@adiego.com .	
Nivel de la memoria conforme al GRI	102-54
“Opción Esencial”	
“Referenciado GRI”	
Se sigue el modelo propuesto por el IAF; referenciado al GRI	
Índice de contenidos GRI	102-55
No se dispone	

Plan Estratégico RSC

Enfoque

Siguiendo con la estrategia de ADIEGO Hnos. y en función del impacto que tiene la actividad de la empresa sobre los grupos de interés, se está elaborando un plan estratégico en el que se definen los objetivos sostenibles que están alineados con la actividad del negocio. Una vez establecido el

compromiso de involucración en el desarrollo sostenible, se han llevado a cabo diferentes proyectos innovadores para el afianzamiento de la empresa como sostenible.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible sobre los que ADIEGO Hnos. puede tener actualmente más influencia son: la promoción de salud y bienestar, agua limpia y saneamiento y acción por el clima. Dentro de cada objetivo se han especificado metas concretas que se quieren alcanzar para las cuales se han llevado a cabo diferentes acciones.

Acciones

A continuación, se describen las metas derivadas de cada ODS y las acciones que realiza la organización para su consecución.

3. Salud y bienestar

3. d Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.



Para fomentar este objetivo, la empresa realiza programas de salud y bienestar al 100% de los empleados. También, facilita la posibilidad de disponer de servicios médicos ventajosos en caso de que sea necesario. Asimismo, los empleados que quieren adherirse, cuentan con un seguro médico en el que pueden incluir a su familia.

Se realizan actividades deportivas para favorecer entre los trabajadores el deporte y la vida saludable

Está previsto ofertar a los trabajadores la realización de cursos que mejoren su salud, tanto física como mental.

4. Educación de Calidad



4.7 De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible

ADIEGO desarrolla proyectos de sensibilización a empleados u otros grupos de interés sobre temáticas relacionadas con los ODS y los 10 Principios del Pacto Mundial hasta 2030. Durante el año 2022, trabajadores y familiares participación, plantando árboles, en el Proyecto promovido por el Ayuntamiento de Zaragoza, denominado: el Bosque de los Zaragozanos

6. Agua limpia y saneamiento

6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial. Por ejemplo, en ADIEGO Hnos. se reutiliza el agua caliente del sistema de dilución de ácido sulfúrico.



6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua. La organización formó parte del proyecto Vida que tenía como objetivo reducir la huella hídrica y concluyó con resultados satisfactorios

6.6 De aquí a 2030, proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos. El equipo de Tratamiento de Aguas de ADIEGO Hnos., participa en conferencias y foros para impulsar nuevas acciones que beneficien al medio ambiente.

13. Acción por el clima



13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales. En este caso, la organización está incorporando la política de RSA a sus actividades. Además, ADIEGO Hnos. realiza sistemas de medición de la huella de carbono para algunas actividades de la división de Medio Ambiente, lo que favorece el control y reducción de las emisiones de CO₂; dicha medición se quiere extender poco a poco a otras actividades de la empresa.

13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana. ADIEGO Hnos. colabora con el Ayuntamiento de Zaragoza donando envases para los festejos socioculturales locales con los que educan y sensibilizan a los niños de la importancia de preservar el medio ambiente.

ADIEGO Hnos. se ha adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas con el fin de incorporar a su estrategia y operaciones empresariales, sus diez principios universales relacionados con los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Este Pacto es acorde a la estrategia de la empresa que ya incorpora 3 objetivos de desarrollo sostenible y realiza acciones concretas para su consecución. Durante el año 2022 se presentó el primer informe de progreso correspondiente al año 2021 y participo activamente en programas que el Pacto ha ido ofertando a sus socios

En 2021, ADIEGO Hnos. ha seguido formando a sus empleados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, haciéndoles partícipes de nuevas iniciativas que han surgido y seguirán surgiendo.

Buenas Prácticas

A continuación, se muestran otros posibles ODS que se preve aplicarlos en ADIEGO Hnos en un futuro próximo y las posibles acciones a realizar para su consecución:



Posibles acciones:

- ✓ Donación de material informático a entidades sociales, para fomentar la formación de personas desfavorecidas.



Posibles acciones:

- ✓ Reducir un 30% el uso total de papel hasta 2022
- ✓ Aumentar en un 50 % el uso de materiales reciclados hasta 2025

Cabe la posibilidad de incluir, también, a los ODS de la empresa el objetivo número 15, vida ecosistemas terrestres ya que una de las actividades principales de la Organización está muy vinculada a preservar el medio ambiente y se realizan continuos estudios para mejorar los equipos usados durante dicha actividad



Posibles acciones:

- ✓ Invertir en el desarrollo de nuevas tecnologías que mejoren la protección del medioambiente en las actividades de la organización.

Durante el año 2022-2023 la empresa ha participado en la iniciativa promovida por el Pacto Mundial de Naciones Unidas denominada "programa acelerador SDG Ambition", con el objetivo de favorecer la integración de los ODS en todas las áreas de la empresa.

Cientes

Enfoque Global

ADIEGO Hnos. persigue el objetivo de generar una relación de respeto y confianza con todos sus clientes que les permita crecer juntos en un negocio a largo plazo. Además, quiere satisfacer sus necesidades de manera eficiente y adaptándose a ellos según sus especificaciones.

La organización cuenta con una gran experiencia y versatilidad para poder atender y satisfacer de manera adecuada sus expectativas; entre otras, la gestión adecuada de residuos, una rápida actuación en caso de situaciones de emergencia y el cumplimiento de la legislación.

Además, en ADIEGO Hnos. se considera esencial facilitar la comunicación entre ambas partes para poder ofrecer un servicio excelente. Es por ello que se mantiene el contacto con los clientes de manera constante a través de reuniones, entrevistas, emails y llamadas. Por otro lado, para mejorar la calidad del servicio, se atiende a sus quejas, no conformidades y se realizan encuestas para poder mejorar el servicio ofrecido.

Nuevos Compromisos

ADIEGO Hnos. tiene como compromiso continuo, aportar nuevas e innovadoras soluciones a nuestros clientes

Satisfacción del Cliente

Enfoque

ADIEGO Hnos. dispone de sistemas de evaluación de la satisfacción del cliente con el objetivo de poder implantar mejoras derivadas de los resultados de dicha evaluación.

Estos sistemas de evaluación no se aplican en todas las actividades de la empresa; la división de Medio Ambiente y la división de Producto Químico son las que realizan este proceso. La empresa dispone de un gran número de clientes, es por ello que únicamente se realizará esta encuesta a aquellos que facturen más de una cantidad determinada anualmente en el área de Producto Químicos y aquellos que muevan un volumen determinado de residuos en el caso de Medio Ambiente. Se enviará el cuestionario a todos los clientes del área de Suelos Contaminados.

Este sistema consiste en enviar anualmente, a los clientes que cumplen con las especificaciones descritas anteriormente, un cuestionario acerca de su satisfacción con la organización y las expectativas que tienen sobre la misma.

Resultados

División de Producto Químico

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes				
% de insatisfacción global y por atributo valorado	n/d	n/d	n/d	GRI 418
Satisfacción media	93,3%	93,4%	93,1%	
Error muestral	n/d	n/d	n/d	

División de Medio Ambiente, gestión de residuos:

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes				
% de insatisfacción global y por atributo valorado	n/d	n/d	n/d	GRI 418
Satisfacción media	90.2%	86.9%	88.4%	
Error muestral	n/d	n/d	n/d	

División de Medio Ambiente, suelos contaminados:

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes				
% de insatisfacción global y por atributo valorado	n/d	n/d	n/d	GRI 418
Satisfacción media	93%	92.6%	95.9%	
Error muestral	n/d	n/d	n/d	

División de Agricultura:

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes				
% de insatisfacción global y por atributo valorado	n/d	n/d	n/d	GRI 418
Satisfacción media	n/d	n/d	85.3%	
Error muestral	n/d	n/d	n/d	

Acciones

Como se ha mencionado anteriormente, se envía un formulario de satisfacción a los clientes cada año siguiendo el procedimiento de nuestro sistema de calidad; durante el 2022 dicho envío se ha extendido a la División de Agricultura.

Buenas Prácticas

Se planteará la posibilidad de extender la realización de las encuestas de satisfacción a los clientes de la División de Aguas.

Innovación en los Productos y Servicios

Enfoque

ADIEGO Hnos. es una empresa que ofrece productos y servicios. Como se ha mencionado anteriormente, el reto clave al que se enfrenta la organización es poder ofrecer el mejor servicio a los clientes. El servicio ofrecido se adapta, continuamente, a las especificaciones de cada cliente. Uno de los problemas a los que se enfrentan las empresas es el cambio constante e incertidumbre, por lo que ADIEGO Hnos. trabaja adaptándose al contexto y anticipando posibles cambios que puedan suceder en un futuro.

La división de Producto Químico, actualiza continuamente su producto debido a la evaluación constante que se realiza debido a los cambios normativos que tienen lugar

En todas las divisiones que conforman la empresa se investiga y se desarrolla de manera continua y no planificada el producto o servicio. Como se ha mencionado al principio, adaptándose al cliente.

Resultados

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
Nº de productos/ servicios nuevos puestos en el mercado	21	25	23	
% de productos / servicios revisados / evaluados	32.4%	35.7%	36.4%	GRI 416

División de Agricultura

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
Nº de productos/ servicios nuevos puestos en el mercado	17	24	21	
% de productos / servicios revisados / evaluados	100%	100%	100%	GRI 416

Acciones

- ✓ Desde hace dos años aproximadamente, la empresa lleva a cabo la reutilización del agua caliente que se extrae del sistema de dilución de ácido sulfúrico. Esta agua, inicialmente desaprovechada en este proceso, se recupera para usarla en otros procesos distintos que sí requieren de agua.
- ✓ **GESTIÓN Y ANÁLISIS DE RESIDUOS DE GASES REFRIGERANTES:** Desde el año 2014, ADIEGO HNOS realiza una gestión de residuos de gases refrigerantes que implica conocer la composición de cada envase gestionado con la intención de poder hacer una segregación adecuada que nos permita su posterior aprovechamiento. Con esta actividad evitamos que estos residuos vayan a eliminación y conseguimos su recuperación y venta, introduciéndolos de nuevo en el ciclo de vida.
 Para realizar dicha segregación, ADIEGO HNOS puso en marcha un laboratorio donde se analizan diferentes parámetros de las botellas que llegan a nuestra instalación (humedad, composición, residuo sólido), para luego etiquetarlas y agruparlas según los resultados obtenidos.
 Dada la experiencia adquirida y que somos gestores de residuos peligrosos y no peligrosos autorizados por la Comunidad Autónoma de Aragón, estamos en disposición de recibir los residuos y regenerarlos para ponerlos nuevamente en el mercado con las especificaciones que nos marcan los estándares de calidad según la ARHI 700.
 Nos hemos puesto el objetivo medioambiental de a través de la gestión del residuo de gas que se gestione, ser capaces de recuperar la máxima cantidad posible de producto y devolverlo al ciclo de consumo
- ✓ Uso de envases reciclados y reutilizados
- ✓ Procesos de limpieza de envases en las diferentes instalaciones
- ✓ Gestión de residuos priorizando como destino final las plantas de valorización frente a los vertederos
- ✓ Aprovechamiento de materiales: cartones, palets ...
- ✓ Programas de concienciación y fomento de conductas socialmente responsable entre nuestros trabajadores
- ✓ Medición y seguimiento continuo de indicadores derivados de nuestros sistemas de gestión
- ✓ Instalación de envasadores automáticos de producto químico en la instalación de Cuarte de Huerva, con lo que se disminuye, entre otras cosas, la manipulación del producto y los riesgos para los empleados.

Actividad I+D+i en la División de Agricultura

La entrada en vigor del REGLAMENTO (UE) 2019/1009 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 5 de junio de 2019 por el que se establecen disposiciones relativas a la puesta a disposición en el mercado de los productos fertilizantes UE y se modifican los Reglamentos (CE) N°1069/2009 y (CE) N°1107/2009 y se deroga el Reglamento (CE) N° 2003/2003, abre nuevas expectativas para una gama más amplia y con un gran valor añadido en el mercado europeo.

En este marco; las ventas de productos bioestimulantes, al nivel europeo, son actualmente sujetas a certificaciones de conformidad exigiendo ensayos múltiples con un rigor y exigencias nuevas y especiales.

Concomitante a estos objetivos; el seguimiento de desarrollo de nuevas fórmulas y su introducción a los distintos mercados en el ámbito internacional; exige una actualización de los catálogos y la introducción de nuevas formulaciones con nuevas soluciones a las problemáticas contemporáneas de la agricultura.

A todos estos frentes, durante el año 2022 se ha conseguido lo siguiente:

- La puesta total en funcionamiento de un nuevo invernadero con la más alta tecnología que incluye riego automático, regulación de temperatura y luz mediante la apertura y cierre de techo; así como un registro de las condiciones ambientales del invernadero. En él se han llevado a cabo:
 - Ensayos de comportamiento de cereales en condiciones de stress salino y de sequía.
 - Ensayos para desarrollo de fórmulas para el tratamiento de semillas en fase de inducción de emergencia
 - Ensayos para la comparación de eficiencia de materias primas nuevas
 - Test de fitotoxicidad de varias formulaciones nuevas, entre ellas, en base a extractos.
 - ...etc
- Colaboración con una empresa de I+D para la realización de ensayos en campo abierto de productos en desarrollo, en base a extractos naturales en la zona de Sevilla, sobre el naranjo con el objetivo de evaluar su eficiencia en las condiciones edafoclimáticas de dicha zona.
- Colaboración con la FINCA HERMANOS NONAY TABUENCA para la realización de 4 ensayos sobre fruta de pepita (Manzana Golden, Early, Gala y peral variedad conferencia) con varios objetivos de optimización de uso de biostimulantes en condiciones del Valle del Jálón.
- Investigación continua de los resultados de muchos Centros de Investigación a través de una búsqueda bibliográfica extensa con fin de estar al corriente de las nuevas tecnologías y los retos a plantear.

Actividad I+D+i en la División de Aguas

- Se ha desarrollado un sistema de monitorización de plantas potabilizadoras de agua compuesto de un contador de ultrasonidos, un equipo de telegestión remota, sensores

analógicos de nivel y de medición de cloro (CRF). El objetivo es reducir las pérdidas de agua en la red y controlar el estado de la planta potabilizadora. Tiene visualización web, móvil, alarmas y gráficas. Se ha implantado en 20 localidades entre el 2022 y el 2023.

- Se han diseñado y ejecutado fuentes con chorros de agua controlados por bombas con variador de velocidad y focos led, de manera que se pueden combinar alturas de agua y colores al gusto del cliente.
- Se ha diseñado y ejecutado una planta potabilizadora en contenedor, compuesta por filtros de arena de sílex-antracita y carbón activo, ósmosis inversa y electrodesionización.
- **OPTIMIZACIÓN PARA LA MINIMIZACIÓN DEL CONSUMO DE AGUA EN LA PRODUCCIÓN DE HIDROGENO RENOVABLE:**

A través de este proyecto ADIEGO HNOS va a tener la oportunidad de explorar una nueva línea de mercado, que creemos va a ser una pieza clave en el objetivo de descarbonización del planeta.

El agua es fundamental para la generación del hidrógeno. Y en el escenario de escasez hídrica en el que nos encontramos, hay que buscar la forma de hacer el proceso sostenible sin esquilmar recursos y aprovechando los existentes.

El reto es conseguir un agua de la calidad requerida de forma sostenible a partir de recursos como los vertidos de EDAR.

Buenas Prácticas

- ✓ Está pendiente una petición alineada de ampliación en la planta de lavado de envases y sustituir las materias primas por residuos.
- ✓ Todas las divisiones que forman la empresa están en continua innovación para conseguir productos y servicios que promuevan la economía circular; para ello:
 - ✓ Se dispone de instalaciones donde se realizan proyectos de investigación para conseguir preparados/ sustancias más efectivas y ecológicas.
 - ✓ Se desarrollan continuamente, nuevos proyectos o alianzas que permiten obtener mejorar importantes beneficios para la sociedad
- ✓ ADIEGO HNOS va a participar en un proyecto, que, soportado por subvenciones, va a permitir a los ayuntamientos de hasta 20000 habitantes detectar perdidas en su red de abastecimiento de agua.
- ✓ ADIEGO HNOS ha formalizado un acuerdo con objeto de implantar una planta de valorización material de parte de las fracciones de rechazo originadas por ADIEGO en sus instalaciones de tratamiento de residuos ubicadas en la Cartuja Baja (Zaragoza).

Calidad del Servicio

Enfoque

ADIEGO Hnos. tiene como misión ofrecer el mejor servicio posible a sus clientes logrando así la satisfacción de los mismos. Es por ello que todas las actividades de la empresa que afectan a la calidad del servicio, disponen de herramientas para poder tratar cualquier irregularidad que pueda generarse.

Las reclamaciones recibidas por parte de los clientes pueden generar una no conformidad en el sistema de gestión. A continuación, se detalla el procedimiento a seguir en caso de haber irregularidades en el servicio.

Una vez recibida la reclamación del cliente, la organización intentará obtener la mayor información posible para detallar la situación que la originó. Cuando el problema sea especificado, el responsable de la división correspondiente, detallará una solución para el cliente.

Tras la resolución de la reclamación, el responsable de Calidad junto con Gestión Ambiental y Ventas, determinarán si es necesario emitir un Informe de No conformidad.

ADIEGO Hnos. cuenta con clientes muy variados, desde empresas locales hasta empresas multinacionales. Es por ello que la atención y el servicio prestado a cada cliente se realiza de manera personal y atendiendo a sus necesidades específicas, todos son importantes para nosotros.

Resultados

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
Nº de reclamaciones atendidas	60	70	76	GRI 417
A favor del cliente	98 %	95.7%	92.1%	GRI 417
Por tipo de reclamación	n/d	n/d	n/d	GRI 417
Importe de multas	0	0	0	GRI 417

Acciones

ADIEGO Hnos. enfoca el sistema de gestión de calidad a procesos y a un pensamiento basado en riesgos y oportunidades; elementos esenciales, junto con la Política del Sistema Integrado de Gestión, para garantizar el éxito de la organización y contribuir a establecer confianza entre las partes interesadas.

La organización cuenta con un Comité de Calidad cuya función es velar por el buen funcionamiento del Sistema Integrado de Gestión. En este, se aseguran de que los objetivos de calidad sean compatibles con el contexto y dirección estratégica de la organización, que los bienes y servicios que ofrece ADIEGO Hnos. a los clientes sean acordes con los requisitos especificados y mantienen unos niveles de calidad que satisfacen sus expectativas.

Buenas Prácticas

ADIEGO Hnos. cuenta con un servicio de asistencia técnica cuyo papel es asesorar a los clientes para realizar la gestión y clasificación de los residuos de forma correcta. Se trata de una división de la empresa dedicada a la Consultoría Medio Ambiental, en continuo reciclaje debido a los cambios legislativos que se van produciendo.

Transparencia Informativa sobre el Producto o Servicio

Enfoque

ADIEGO Hnos. quiere ser lo más transparente posible para poder generar confianza mutua con todos sus clientes y partes interesadas. La transparencia conforma uno de los valores fundamentales de la organización.

Para ello, la empresa dispone de una página web en la que indica de manera detallada, para cada división, la función que desempeña, los sectores en los que opera y los productos con los que trabaja en cada sector. Además, ofrece un catálogo de productos y servicios, así como las actividades complementarias desarrolladas en las diferentes divisiones que forman la empresa.

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información detallada de las características, propiedades y riesgos del producto o servicio.

Resultados

Actualmente la transparencia de la organización se mide con el número de quejas recibidas sobre la información facilitada del producto o servicio que ofrece la empresa. La empresa no ha recibido ninguna reclamación de este tipo en el año objeto de esta memoria.

Personas

Enfoque Global

El compromiso de ADIEGO Hnos. con sus trabajadores es proporcionar un empleo estable además de ofrecer un buen clima de trabajo generando compañerismo y confianza con el fin de lograr tanto metas individuales como comunes de la empresa.

Para ello, la empresa fomenta un clima de trabajo en el que predomina la igualdad de oportunidades y no discriminación, facilitando a los trabajadores un manual en el que se especifican las conductas y aspectos que no son tolerados por la empresa. Asegura la seguridad y salud de su equipo ofreciendo seguros médicos con condiciones ventajosas y facilitando un lugar de trabajo en el que puedan encontrarse y sentirse seguros. La conciliación de la vida personal, familiar y laboral permitiendo la flexibilidad horaria, así como el teletrabajo, son ventajas de las que disfruta el personal de ADIEGO Hnos.

Por último, se incentiva a la formación profesional de los trabajadores para que puedan ampliar su cualificación y poder desempeñar y desarrollar su puesto de trabajo de la mejor manera posible.

Satisfacción de las Personas Empleadas

Enfoque

En la organización se evalúa la satisfacción de los empleados con metodologías de las que se espera identificar mejoras y poder implantarlas. ADIEGO Hnos., realiza a sus empleados evaluaciones de desempeño y en ellas se incluyen aspectos que permitan recopilar información del clima laboral.

Además, la empresa cuenta con un código de conducta ética en el que se especifican cuáles son los comportamientos adecuados para poder generar el mejor ambiente posible de trabajo en el que todos los trabajadores se sientan a gusto.

Resultados

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
% de personas de plantilla que participan en las encuestas de satisfacción	0%	0%	100%	

Durante el año 2022 se realizó a todo el personal de ADIEGO Hnos. una evaluación de riesgos psicosociales; los resultados obtenidos han sido analizados y de los mismos, se derivará la planificación de acciones, si así se decide.

Acciones

Actualmente el código de conducta ética se entrega cuando el personal empieza a formar parte del equipo de ADIEGO Hnos. En el caso de que alguna conducta se incumpla, los trabajadores pueden dirigirse a sus superiores para que estos puedan tomar las medidas pertinentes.

Por otro lado, periódicamente, se realizan encuestas de clima laboral y de evaluación de riesgos psicosociales por parte de nuestro servicio de prevención ajeno.

Buenas Prácticas

Además de las encuestas realizadas sobre el clima laboral y la evaluación de riesgos psicosociales, se quieren realizar encuestas de desempeño y satisfacción laboral a los trabajadores.

Igualdad de Oportunidades y no Discriminación

Enfoque

En la organización existe el objetivo de fomentar y mantener un ambiente de trabajo de confianza y compañerismo, cultivando el respeto a la dignidad personal, la privacidad y los derechos de cada individuo. Es por ello que la empresa, en su Manual de Bienvenida, incluye un apartado de compromiso social en el que se detallan los principios fundamentales e inquebrantables de la empresa. Estos son:

- ✓ Compromiso de igualdad de oportunidades: en nuestra organización te aseguramos que todos nuestros empleados tienen derecho al empleo en igualdad de oportunidades.
- ✓ Política contra el acoso sexual y la discriminación: nos comprometemos a garantizar un lugar de trabajo libre de acoso y discriminación.

Los trabajadores de ADIEGO Hnos. deben tener presente que en la empresa:

- ✓ Respetamos las diferencias individuales de cultura, religión y origen étnico.
- ✓ Promovemos la igualdad de oportunidades y el desarrollo para todo el personal.
- ✓ En los procesos de contratación, buscamos otorgar las mismas oportunidades de empleo a las personas candidatas, sin importar: raza, color, religión, género, orientación sexual, estado civil o conyugal, nacionalidad, discapacidad, o cualquier otra situación protegida por las leyes estatales o locales.
- ✓ Fomentamos un ambiente laboral de respeto e igualdad, una atmósfera humanitaria de comunicación abierta y un lugar de trabajo libre de discriminación, de acoso sexual y de otras formas de intolerancia y violencia
- ✓ Estamos comprometidos en la atracción, retención y motivación de nuestro personal, por lo que el sistema de compensaciones y beneficios de nuestro centro de trabajo no hace diferencia alguna entre empleados o empleadas que desempeñen funciones de responsabilidad similar
- ✓ Respetamos y promovemos el derecho de las personas para alcanzar un equilibrio en sus vidas; impulsando la corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal de nuestras colaboradoras y colaboradores

Resultados

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
Composición de Órganos de Gobierno y Dirección de la organización				GRI 405
% Hombres	100%	100%	100%	
% Mujeres	0%	0%	0%	
% menos de 30	0%	0%	0%	
% entre 30 y 50	0%	0%	0%	
% más de 50	100%	100%	100%	
% otros grupos minoritarios	0%	0%	0%	
Composición de la plantilla				Composición de la plantilla
% Hombres	70,69%	68%	72%	
% Mujeres	29,64%	31%	28%	
% menos de 30	8,33%	8,84%	5,10%	
% entre 30 y 50	60%	62,83%	71,55%	
% más de 50	31,67%	28,31%	23,35%	
Relación entre la retribución media de las mujeres y el salario base.				GRI 405
Toda la plantilla	2,32	2,32	2,32	

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
Desglose por categorías. Altos directivos	6,56	6,56	6,56	
Mandos intermedios	4,43	4,43	4,43	
Técnicos	2,06	2,06	2,25	
Administración	1,98	1,98	2,01	
Personal base	1,53	1,53	1,53	
Relación entre la retribución media de las Hombres y el salario base.				
Toda la plantilla	2,44	2,44	2,44	GRI 405
Desglose por categorías. Altos directivos	6,36	6,36	6,36	
Mandos intermedios	4,46	4,46	4,46	
Técnicos	2,47	2,47	2,47	
Administración	1,27	1,27	1,27	
Personal base	1,75	1,75	1,75	

Acciones

En el Manual de Bienvenida se encuentran todos los compromisos que los trabajadores tienen que tener en cuenta respecto a la igualdad de oportunidades y no discriminación. Si en algún momento se considera que existen quejas justificadas por vulnerar alguno de estos compromisos, los trabajadores deben dirigirse inmediatamente a alguno de sus superiores para que resuelvan la situación.

En ADIEGO Hnos., se realizan iniciativas que promueven la igualdad de oportunidades. Por ejemplo, se comunican los puestos de trabajo vacantes a las personas para que puedan optar a dicho puesto.

Buenas Prácticas

Todos los trabajadores de la empresa cobran en función de la categoría que ocupan y por encima de lo estipulado en el convenio. La política salarial establecida se describe en el pacto de empresa firmado entre la Dirección y los sindicatos.

Conciliación vida personal, familiar y laboral

Enfoque

En ADIEGO Hnos. no existe ningún proceso formalizado para fomentar la conciliación de vida personal, familiar y laboral.

Sin embargo, se ofrecen medidas que permiten la conciliación de la vida laboral-personal, flexibilidad horaria en la entrada y salida para facilitar ajustar el horario con el horario escolar y el teletrabajo; se adecuan las necesidades de cada empleado, estudiando el caso particular de cada uno.

Resultados

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
Nº empleados que ejercieron su derecho a un permiso por maternidad o paternidad.				
Mujeres	0	1	1	
Hombres	2	1	0	
Nº empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su derecho a un permiso por maternidad o paternidad.				
Mujeres	0	1	1	
Hombres	2	1	0	
% de la plantilla que hace uso de las medidas de conciliación laboral existentes.				
Mujeres	9,48%	9,48%	9,48%	
Hombres	3,44 %	3,44 %	3,44%	
% de la plantilla que se ha acogido a una reducción de la jornada laboral.				
Mujeres	4,34%	4,34%	1,45%	
Hombres	0%	0 %	0%	
% de la plantilla que dispone de jornada flexible en su puesto de trabajo.				
Mujeres	4,50%	4,50%	7,2%	
Hombres	0%	0 %	3%	
% de la plantilla que hace uso de medidas de Teletrabajo.				
Mujeres	2,68 %	2,68%	2 %	
Hombres	1,73 %	1,73%	1,73%	

Acciones

Actualmente la organización permite a los trabajadores ajustar sus jornadas laborales a los horarios que se adapten mejor a sus circunstancias, siempre que sea una causa justificada, para que puedan conciliar de la mejor manera posible la vida laboral y personal.

Buenas Prácticas

La empresa considera que un buen método para poder conciliar la vida laboral con la vida personal es el teletrabajo; practica no muy extendida en la empresa pero que, durante el año 2020, debido a la pandemia por el Covid-19, fue una herramienta útil que nos permitió seguir trabajando con la misma exigencia que siempre y que actualmente seguimos usándola por los beneficios que creemos que aporta a la empresa y a nuestros trabajadores.

Formación y Fomento de la Empleabilidad

Enfoque

La Dirección de ADIEGO Hnos. es consciente de la necesidad de ofrecer una formación adecuada a sus trabajadores como vía para mantener y aumentar la calidad de los productos y servicios que ofrece la empresa. Para ello, la organización sigue un sistema de identificación de las necesidades de formación con el fin de conseguir que todo el personal esté cualificado para desarrollar el trabajo asignado con la mayor profesionalidad posible. La detección de necesidades de formación se realiza de forma continua y queda plasmada en el Plan de Formación, que se alimenta de cursos externos e internos, charlas, conferencias, mesas redondas... que se van desarrollando.

Para las nuevas incorporaciones de la empresa, existe una formación inicial para asegurar y facilitar su integración en la misma

La formación interna será impartida por personal cualificado en la materia, según las necesidades formativas de cada empleado.

En cuanto a la formación externa, la empresa proporciona a los empleados que la realizan los correspondientes diplomas, así como la documentación necesaria que evidencia la formación recibida.

Al hablar de empleabilidad, la empresa crece cada año y es por ello que el personal aumenta al mismo ritmo. Por otro lado, la organización fomenta la promoción interna del personal.

Resultados

Indicador		Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
Promedio de horas de formación recibida por las personas durante cada ciclo anual					GRI 404
Toda la plantilla	Hombres	113	537	306	
	Mujeres	134	312	349	
Desglose por categoría	Hombres	5	49	0	
	Mujeres	0	0	0	
Altos directivos	Hombres	29	188	160	
	Mujeres	0	0	14	
Mandos intermedios	Hombres	51	199	90	
	Mujeres	131	57	203	
Técnicos	Hombres	4	18	8	
	Mujeres	2	255	132	
Administración	Hombres	24	83	48	
	Mujeres	0	0	0	
Personal base	Hombres				
	Mujeres				

Acciones

La oferta formativa se traslada a los empleados desde la Dirección y los mandos superiores para que todos puedan conocerla y acceder a aquella que les resulte de mayor interés, de acuerdo al papel que desempeñan en la empresa.

Para detectar necesidades formativas, se utilizan distintas herramientas como las evaluaciones de desempeño, el plan de formación continuo y reuniones periódicas donde se analizan estos aspectos. Por otro lado, los propios trabajadores pueden solicitar formación específica que sea de interés y de ayuda para un mejor desempeño en su puesto de trabajo.

Todo lo anterior está sustentado en los correspondientes procedimientos del Sistema de calidad, medio ambiente y prevención.

Durante el año 2022, se han ido realizando formaciones/ cursos relacionados con la Responsabilidad Social y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se seguirá participando en programas formativos que nos hagan ir mejorando cada día e ir involucrando, poco a poco, a diferentes partes interesadas.

El plan de formación continuo que dispone la empresa está constantemente actualizándose; la formación on line se ha convertido en una herramienta muy útil para adquirir nuevos conocimientos.

Buenas Prácticas

En la empresa se realizan cursos y jornadas de formación de manera continua. Siguiendo esta línea, para el próximo año, se ha previsto la realización de distintos cursos, así como realizar aquellos que estuvieran planificados en años anteriores y no se hubieran podido llevar a cabo por razones diversas.

Imágenes de formaciones realizadas:



Seguridad y Salud

Enfoque

Uno de los objetivos principales de ADIEGO Hnos. es proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud relacionadas con el trabajo, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la SST. Es por ello que la empresa esta certificada con la ISO 45001:2018, para la División de Medio Ambiente.

ADIEGO Hnos. cuenta con un procedimiento de identificación de peligros y evaluación de riesgos que establece, junto con el resto de procedimientos del sistema, un orden de actuación en el compromiso adquirido de cumplimiento legal y mejora continua del comportamiento preventivo.

El Comité de Seguridad y Salud informará a los trabajadores del resultado de las evaluaciones de riesgos y, además, el responsable de prevención formara e informará personalmente a cada trabajador de los riesgos a los que está expuesto, propios de su trabajo, entregándoles la evaluación de riesgos que les aplique y los EPI's correspondientes. En caso de que algún riesgo se modifique o aparezca, el Comité se asegurará de que los trabajadores conozcan las modificaciones pertinentes.

En ADIEGO Hnos. se quiere promover la formación e información a los trabajadores para reforzar el conocimiento de los posibles riesgos asociados a sus puestos de trabajo. Los empleados, por su parte, realizan su actividad de manera segura para contribuir a disminuir estos posibles riesgos.

Resultados

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
% de trabajadores de la plantilla que tiene representación en los comités formales de Seguridad y salud	3	3	3	GRI 403
Nº total de accidentes con lesiones	8	4	1	GRI 403
Nº total de bajas por enfermedad profesional y enfermedad común	56	65	68	
Nº de días no trabajados por accidentes o enfermedades profesionales	92	153	3	
Absentismo, % días perdidos respecto al total de días de trabajo previstos.	5.0	3.9	3.0	
Nº de víctimas mortales	0	0	0	

Acciones

La organización dispone de un Manual de Autoprotección y un Plan de Emergencia, para cada planta, en los que se definen las medidas necesarias en materia de actuación, primeros auxilios y evacuación del personal ante posibles situaciones de emergencia; esta documentación junto con la que se deriva del cumplimiento legal y del sistema de gestión de SST, forman un conglomerado con el que se pretende conseguir unas condiciones de trabajo seguras

En ADIEGO Hnos. se promueven hábitos de vida saludables entre sus trabajadores, algún ejemplo de ello se muestra a continuación:

- ✓ Los trabajadores pueden acogerse, ellos y sus familiares, a un seguro médico con una entidad externa con condiciones ventajosas
- ✓ En ocasiones, se dispone de acuerdos con médicos/ fisios para beneficio de nuestros trabajadores
- ✓ Se promueve la práctica deportiva de nuestros trabajadores, favoreciendo también las relaciones interpersonales.
- ✓ Se han sustituido productos alimentarios que se venden en la máquina expendedora de la planta de Cuarte de Huerva por productos más saludables para los trabajadores.



Trabajadores de ADIEGO Hnos. que participaron en la VIII Carrera de las Empresas organizada en diciembre de 2022 por ESIC Business & Marketing School.

Por otro lado, en el Manual de Bienvenida se especifican los derechos y obligaciones de los trabajadores en materia de seguridad y salud, según indica la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

Buenas Prácticas

Se hace especial hincapié a los trabajadores para que comuniquen cualquier acción insegura que puedan detectar durante la realización de su trabajo; esto reporta en una mejora continua y una disminución en los accidentes.

Esta planificado para el 2023, la colocación de desfibriladores en las tres plantas de ADIEGO Hnos; los trabajadores recibirán formación específica para su uso y manejo siguiendo los criterios legales aplicables.

Las acciones realizadas en ADIEGO Hnos. han dado lugar durante el año 2022 a un alto porcentaje de reducción en su Índice de Frecuencia, durante dicho año.

Durante el año 2022, se celebró en el Campus de Repsol la Jornada de Entrega de Premios Seguridad 2021. Un evento en el que el Área Técnica de Movilidad de Repsol concedió al Área de Suelos Contaminados (ASC) de Adiego Hermanos S.A. el segundo premio en la categoría de “Empresas con mejor desempeño en seguridad”. Roberto Sainz Gutiérrez, Director Técnico del ASC, recogió el premio y destacó la importancia de este reconocimiento y las líneas de mejora en materia de seguridad y prevención que están actualmente en fase de implantación. Desde el ASC de Adiego se reafirmó nuestro compromiso con Repsol en avanzar hacia la mejora operativa en soluciones de investigación, evaluación de riesgos y remediación del subsuelo.



Compañeros del Area de Suelos Contaminados recogiendo el premio en las instalaciones de Repsol.

Proveedores

Enfoque Global

Los proveedores en ADIEGO Hnos. conforman un grupo de interés de especial envergadura puesto que su servicio repercute de forma directa en la calidad de servicio que nuestra empresa presta a los clientes.

La actividad que desarrolla ADIEGO Hnos. requiere de proveedores de diversos ámbitos. Este grupo lo conforman, transportistas, empresas de suministro eléctrico, laboratorios acreditados, proveedores de productos químicos, sondistas, etc. Debido a su diversidad, la coordinación con todos ellos es fundamental y, por ello la empresa mantiene una relación continua y fluida a través de reuniones, mails, llamadas telefónicas, etc

Compras Responsables

Enfoque

Para garantizar la calidad de los suministros que se realizan en la empresa y para asegurar un buen comportamiento medioambiental, se cuenta con proveedores con la suficiente capacidad y organización de responder a las exigencias de ADIEGO Hnos en cuanto a especificaciones, servicio y organización.

La organización debe asegurarse de que los procesos contratados externamente estén controlados o que se tenga influencia sobre ellos; para ello antes de empezar a trabajar con un proveedor se le informa de aspectos como la Política Ambiental y de SST, normas de seguridad para personal externo y normas medioambientales a adoptar durante la realización del trabajo, entre otros.

Resultados

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
% de presupuesto de compras en los lugares con operaciones significativas se destina a proveedores locales	40%	45%	47%	GRI 204
Desglose por Regiones/Mercados	Zaragoza, Huesca y Teruel	Zaragoza, Huesca y Teruel	Zaragoza, Huesca y Teruel	

Acciones

La organización se asegura que de que el proveedor responde a las exigencias de la empresa. Se selecciona el proveedor en función de la calidad del producto o servicio, el precio y la procedencia del proveedor para fomentar el desarrollo local.

Buenas Prácticas

Los diferentes sistemas de gestión que posee la empresa, disponen de procedimientos para controlar los aspectos tratados en este capítulo; por ejemplo, el procedimiento de control, homologación y evaluación de proveedores.

Clasificación y Evaluación de Proveedores y Homologación de Proveedores

Enfoque

Los sistemas de gestión de ADIEGO Hnos disponen de procedimientos específicos para el control, homologación y evaluación de proveedores.

En la organización, como norma general, un proveedor puede quedar homologado de tres formas diferentes:

- ✓ **Autoevaluación de proveedores:** el proveedor responderá a los cuestionarios que le envíe ADIEGO Hnos y en función de sus respuestas, quedará o no homologado. Normalmente a partir de un 60% de preguntas contestadas afirmativamente, éste quedará homologado.
- ✓ **Pedido de prueba:** cuando el responsable de realizar un pedido de compras haya recibido la mercancía, valorará la calidad, la cantidad, la documentación que acompaña al pedido, el plazo de entrega y el estado de embalaje. Si el pedido no tiene ninguno de los defectos en los aspectos descritos, el envío será conforme. En función de la valoración que se haya hecho al pedido, el proveedor quedará o no homologado.
- ✓ **Homologación histórica:** se consideran homologados aquellos proveedores que son habituales de la empresa.

Debido a la amplia variedad de proveedores que dispone ADIEGO Hnos, la homologación de proveedores tiene excepciones a lo descrito anteriormente; por ejemplo, para los gestores de residuos y para los transportistas de residuos puede no aplicarse ninguno de los métodos de homologación, sino que se homologarán automáticamente en el momento de recibir su autorización administrativa para poder realizar su actividad, gestión y/o transporte de residuos.

Por otro lado, ADIEGO Hnos. realiza una evaluación continua de proveedores. Todos los suministros de producto químico y de envases, son valorados mediante un sistema de puntuación de deméritos. El responsable de área técnica puntúa en cada registro de entrada de mercancías los siguientes parámetros: calidad, cantidad, documentación, plazo entrega, embalaje y valoración total. A cada parámetro le asigna una puntuación en función de una tabla de criterios. Es al principio de cada año cuando se valoran todos los proveedores que han suministrado a la empresa durante el año anterior.

Resultados

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
% de Proveedores que se evalúan y reevalúan con criterios ambientales. (División medio Ambiente).	45%	47%	53%	GRI 308

Desglose por Regiones/Mercados 100% proveedores nacionales (Alcance: Gestión de residuos peligrosos y no peligrosos. Consultoría ambiental: investigación y remediación de suelos. Conservación y mantenimiento de estructuras de ingeniería civil)	100%	100%	98%	
% de Proveedores que se evalúan y reevalúan con criterios relacionados con las prácticas laborables.	65 %	70 %	73%	GRI 414
Desglose por Regiones/Mercados 100% proveedores nacionales (Alcance: Gestión de residuos peligrosos y no peligrosos. Consultoría ambiental: investigación y remediación de suelos. Conservación y mantenimiento de estructuras de ingeniería civil)	n/d	n/d	98%	

Acciones

Continuamente se efectúa un control de los proveedores para asegurar que cumplen con los requisitos necesarios.

Durante el año 2020, se empezó a realizar el control, homologación y evaluación de proveedores según criterios de SST, para la división de Medio Ambiente.

El control, homologación y evaluación de proveedores se ha ampliado durante el 2022 a la División de Agricultura.

Buenas Prácticas

Se está valorando mejorar el proceso de control de proveedores para hacerlo más ágil y eficaz, con la metodología más apropiada.

Interacción con los Proveedores

Enfoque

Para ADIEGO Hnos. las relaciones con los proveedores son un aspecto muy importante ya que depende de ellos que la organización pueda cumplir con las expectativas y necesidades de las partes interesadas. Para mantener y cuidar la relación con los proveedores, la empresa se comunica de manera continua y directa con ellos a través de reuniones, correo electrónico, teléfono... Se resuelven y se atiende sus quejas y no conformidades con el fin de mejorar el contacto con ellos.

Para poder conocer las expectativas y necesidades de los proveedores, se les envía un cuestionario de evaluación de proveedores que será de interés para la empresa a la hora de relacionarse con ellos, de la mejor manera posible.

Resultados

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
% de Proveedores con los que se tienen abiertos proyectos conjuntos	5 %	5 %	5%	
Desglose por Regiones/Mercados	n.a	n.a	n.a	
Nº de proyectos abiertos con equipos mixtos con proveedores	2	2	2	
Desglose por Regiones/Mercados	n.a	n.a	n.a	
Nº de eventos realizados en conjunto con proveedores	1	2	2	
Desglose por Regiones/Mercados	n.a	n.a	n.a	

Social

Enfoque Global

Para ADIEGO Hnos. el entorno social en el que la organización desarrolla su actividad es un aspecto importante a considerar, teniendo en cuenta los impactos positivos y negativos que podemos generar.

En los últimos años, se ha ido incorporando a la estrategia empresarial un enfoque de compromiso social; participar en proyectos que favorezcan al desarrollo local y que tengan un impacto social positivo en el entorno de la organización y en la sociedad en general, se ha convertido en un objetivo de la empresa

Para llevar a cabo este nuevo reto, durante los últimos años se han desarrollado y colaborado en proyectos específicos, afines a la cultura de la empresa, con el propósito de ayudar económicamente y apoyar a distintos organismos e iniciativas sociales. Por otro lado, la empresa forma parte de diferentes asociaciones que persiguen el compromiso de colaboración social. La organización está dispuesta a colaborar o formar parte de todos aquellos compromisos que puedan surgir y sean afines a la cultura empresarial. Estas acciones impulsadas el último año, han fomentado la involucración del personal en las iniciativas sociales.

La organización seguirá fomentando el compromiso social a través de acciones e iniciativas que favorezcan a los colectivos más vulnerables; la consecución del sello RSA en el año 2019, marcó el inicio de un cambio hacia una empresa socialmente responsable.

ADIEGO Hnos. se ha adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas con el propósito de llevar a cabo una gestión ética basada en sus Diez Principios.

Nuevos Compromisos

La empresa realiza continuos estudios con el objetivo de adquirir nuevos compromisos sobre los aspectos arriba comentados

Impacto Social

Enfoque

En ADIEGO Hnos., la estrategia social se focaliza en la gestión de las personas. La importancia de los trabajadores en la empresa es fundamental para la consecución de nuestros objetivos. Es por ello que su gestión se ha centrado en desarrollar y mejorar sus condiciones laborales, dando prioridad a la contratación fija y a la estabilidad laboral del personal

Resultados

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
Evolución del empleo	116	117	137	GRI 401
% trabajadores con contrato indefinido	92,24%	98,29%	96,35%	GRI 401
Nº iniciativas laborales implantadas que exceden la obligación legal	5	4	3	GRI 401
Resultados de percepción de mejoras laborales	n/d	n/d	n/d	
% personas que intervienen en Comités para incorporar mejoras laborales	10	10	10	GRI 412
Relación entre salario base de hombres /mujeres por categoría profesional	1	1	1	GRI 412

Acciones

A continuación, se describen algunas de las acciones que se lleva a cabo la empresa para la mejora de las condiciones laborales de sus trabajadores:

- ✓ En la planta de La Cartuja los empleados cuentan con un servicio de lavado de ropa.
- ✓ Con el objetivo de favorecer la salud del trabajador, la empresa tiene convenios con entidades externas; por ejemplo, aseguradoras, fisioterapeutas...
- ✓ Los trabajadores con antigüedad superior a 1 año, cuentan con un plan de pensiones.
- ✓ Aquellos trabajadores que lleven en la empresa al menos un año y tengan hijos de entre 1 y 16 años, contarán con una ayuda escolar de 200 euros al principio de cada curso académico.
- ✓ El personal con antigüedad superior a un año que tenga hijos, recibirá un premio de 2000 euros cuando estos acaben la Universidad y de 1000 euros si es titulación de Formación Profesional.
- ✓ ADIEGO Hnos. otorga un plus por contraer matrimonio o por inscripción en el Registro de parejas de hecho, de 150 euros.
- ✓ Se establece un plus de 300 euros al personal, por nacimiento o por la adopción de un hijo.
- ✓ Como agradecimiento al trabajo bien hecho durante el año 2020, año duro por la pandemia vivida, la empresa ha dado a sus trabajadores una gratificación extraordinaria

Buenas Prácticas

Se trabaja activamente en el estudio de posibles mejoras a implantar, los ODS y su integración en la empresa son un ejemplo de ello, para favorecer una mejora continua y eficaz en relación con nuestra Responsabilidad Social.

Se prevén cambios en el pacto de empresa que darán lugar a nuevos beneficios para los trabajadores.

Alineación de Proyectos Sociales con la Estrategia

Enfoque

ADIEGO Hnos. colabora con diferentes Asociaciones y Entidades con el fin de aportar un impacto social positivo a su entorno más cercano. A continuación, se describen algunas iniciativas locales en las que participamos:

- ✓ Stadium Venecia: se ha colaborado donando dinero al Club para el fomento de la sección de natación.
- ✓ Pádel torneo el refugio: ADIEGO Hnos. participa en el torneo de pádel que organiza la base aérea del ejército del aire y cuyo objetivo es donar todo el dinero recaudado en el evento, por los participantes, al Refugio de Zaragoza
- ✓ Fundación Ecología y Desarrollo: para formar y fomentar prácticas ambientales responsables entre los niños, ADIEGO Hnos colabora con esta entidad donando envases que son utilizados para uso y disfrute de los más pequeños durante las fiestas del Pilar de Zaragoza, en el Espacio Río y Juego del parque de la Expo.
- ✓ Participación en diferentes jornadas solidarias organizadas por nuestros clientes o/y proveedores.
- ✓ Programa de fiestas: se ayuda económicamente a diversos Ayuntamientos en la financiación de sus festejos socioculturales.
- ✓ Patrocinio deportivo.
- ✓ Colaboración en el proyecto promovió por el Ayuntamiento de Zaragoza, denominado “El Bosque de los zaragozanos”



Equipo de pádel de ADIEGO Hnos que participó en el Torneo Beneficio de Pádel organizado por personal de la Base Aérea de Zaragoza.

Resultados

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
% EBIDTA destinado a Inversión social: iniciativas sociales elegidas por la empresa, alineadas con sus intereses corporativos y la mejora de su reputación*	2.5%	2.5%	2.7%	GRI 413
Horas/año empleados destinadas a Inversión Social*	852	886	892	GRI 413

Acciones

Las acciones mencionadas anteriormente han sido impulsadas en los últimos años, según han ido surgiendo. El contacto directo y el pensamiento hacia nuestros grupos de interés y la sociedad que nos rodea, hace que estas iniciativas vayan surgiendo más allá de los estudios que pueda realizar ADIEGO Hnos sobre inversión social

Buenas Prácticas

De cara al futuro, seguro que irán surgiendo nuevas iniciativas en las que colaborar y que se mostrarán en próximas memorias. Durante el año 2022, hay una iniciativa que no ha podido desarrollarse pero que se prevé que durante el 2023 se pueda ejecutar

- ✓ Material informático: los equipos informáticos (PC'S, teclados, portátiles, ratones, pantallas o impresoras), sustituidos en la empresa, pero en buen estado para otros usos, quieren donarse a entidades que les puedan ser de utilidad (colegios, asociaciones...). El objetivo es promover la formación y el acceso a las nuevas tecnologías de los colectivos más desfavorecidos.

Imágenes de los proyectos realizados



Trabajadores y familiares de ADIEGO Hnos. participando en la plantación de arboles en el entorno de Peñaflo. Proyecto: El bosque de los zaragozanos.

Patrocinio deportivo que realiza ADIEGO Hnos. S.A. a clubes locales:



Stadium Venecia de Zaragoza para ayudar al desarrollo de la sección de natación



Colaboración con La Cartuja F.C.



Patrocinio al C.D. Cuarte

Transparencia con el Entorno

Enfoque

En ADIEGO Hnos. se quiere ser lo más transparente posible. Así pues, con esta Memoria se podrá ofrecer a las partes interesadas aquella información no financiera que pueda ser de su interés con el objetivo de dar a conocer mejor la empresa y generar mayor confianza entre todas las partes.

Además, la página web ofrece información detallada sobre las actividades llevadas a cabo por la empresa que ayudan a favorecer el desarrollo social.

En la organización se quiere animar a los trabajadores a la participación en las actuaciones sociales; es por esto que se les comunica formalmente cómo pueden participar en proyectos de voluntariado o colaborar con asociaciones.

Resultados

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
COMPLIANCE. Cumplimiento legal Valor monetario de multas y/o sanciones por incumplimiento legal: (ambiental / fiscal / laboral/ penal, etc.	0	0	0	GRI 417
Nº Incidencias detectadas en evaluaciones internas de cumplimiento legal	0	0	0	GRI 417

Acciones

Durante el último año, se ha formado a personal de ADIEGO Hnos. con la intención de usar más activamente la plataforma LinkedIn como medio de comunicación y transparencia hacia nuestras partes interesadas

Buenas Prácticas

Se está desarrollando el COMPLIANCE con el objetivo de adoptar buenas prácticas y procedimientos para poder clasificar e identificar riesgos operativos y legales.

Canales de Comunicación

Enfoque

Para poder comunicar las acciones sociales que realiza la empresa, se utilizan diversos métodos de comunicación; uno de ellos es LinkedIn cuyo objetivo principal es dar a conocer a otras empresas las acciones sociales y diferentes actividades que se llevan a cabo en ADIEGO Hnos para generar un impacto social positivo. También la página web incluye algunas de las acciones sociales que la empresa ha realizado a lo largo de los años.

Otro método son los medios de comunicación, a través de los cuales se dan a conocer algunos de los proyectos en los que la empresa se ha visto involucrada para fomentar el desarrollo social y el desarrollo de nuevos productos (el Herald de Aragón y El Periódico de Aragón son periódicos donde ADIEGO Hnos aparece con regularidad).



INDUSTRIAS QUÍMICAS

Las empresas químicas y de plásticos de la Comunidad generan una cifra de negocio de casi 2.772 millones de euros, un valor añadido de más de 676 millones y emplean a 9.590 trabajadores, el 9% de la población ocupada

UN SECTOR ESTRATÉGICO PARA LA ECONOMÍA DE ARAGÓN

Las industrias químicas y de plásticos juegan un papel fundamental en la economía y desarrollo de Aragón, una afirmación que viene respaldada por los datos que arroja la actividad que se realiza en el territorio. Según los datos de la Federación de Industrias Químicas y Plásticas de Aragón (FIPA), este sector emplea a 9.590 empresas, ha conseguido una cifra de negocio de casi 2.772 millones de euros, genera un valor añadido de más de 676 millones y emplea a 9.590 trabajadores, el 9% de la población ocupada.

En la Comunidad hay un total de 350 empresas dedicadas a esta actividad industrial



En Aragón, este sector emplea el 9% de la población ocupada.

industria perteneciente al sector químico. Por otro lado, la contribución de esta actividad económica al Producto Interior Bruto regional es de 688,73 millones de euros, el 6,5%. De ellos, 10,02 millones de euros, el 1,45%, corresponden al sector de la industria química. Este sector es el tercer mayor contribuyente al PIB regional, por detrás del sector de la construcción y el comercio.

La contribución del sector al PIB regional es de 688,73 millones de euros, el 6,5% del total

En Aragón, este sector emplea el 9% de la población ocupada.

ADIEGO, COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Fundada en 1968, la empresa familiar aragonesa Adiego ha crecido de manera constante en los últimos años por su diversificación. Actualmente, cuenta con cuatro unidades de negocio diferenciadas: «Industria Química, Bebidas Alcohólicas, Tratamiento de Agua y Agricultura» y todas sus actividades están interrelacionadas como un solo organismo, por lo que su trabajo ha fundamentado y sostenido la comunidad.



Adiego fue fundada en 1968.

«Nuestro mercado es tanto nacional como internacional, presentando un nivel de actividad constante y una alta productividad. Este nivel de actividad se debe a la alta productividad y a la innovación de nuestros productos, que nos permite competir en el mercado global de manera exitosa».

«Aunque la cifra de negocios al sector ha experimentado un crecimiento del 19%, hasta los 2.771 millones de euros, este crecimiento no se debe a un aumento de la actividad, sino a un mayor número de empresas que han entrado en el sector. En el último trimestre, la industria química ha experimentado un crecimiento del 19%, hasta los 2.771 millones de euros, un valor añadido de más de 676 millones y emplea a 9.590 trabajadores, el 9% de la población ocupada».



Ejemplos de publicación en los medios de comunicación

Por último, cabe citarse la participación de nuestra empresa, con otras entidades, a través de charlas para dar a conocer acciones y proyectos impulsados por ADIEGO Hnos.

Resultados

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
Nº eventos de comunicación y fomento de buenas prácticas relacionados con el desempeño social.	7	10	13	
Horas/año destinadas a comunicación y fomento de buenas prácticas relacionados con el desempeño social	20	35	51	

Acciones

La empresa quiere dar a conocer las contribuciones que hace para ayudar al desarrollo local y bienestar social. Es por ello que desde el último año la presencia de la organización en redes sociales como LinkedIn ha aumentado con el objetivo de que las actuaciones llevadas a cabo lleguen al mayor número de personas posibles.

Por otro lado, se comunica a los empleados eventos, cuyo objetivo en su desarrollo este alineado con la política social de la empresa, para que opcionalmente puedan asistir; un ejemplo de ello, son los que organiza la fundación ECODES con la que colabora ADIEGO Hnos.

Buenas Prácticas

Otra manera de comunicar todas las acciones que se llevan a cabo en la empresa a partir de 2020 es a través de la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa en la que se incluyen todas las iniciativas sociales que se están llevando a cabo en la organización.

La adhesión de ADIEGO Hnos al Pacto Mundial de Naciones Unidas, ha generado un nuevo informe de situación de la empresa; durante el año 2022, se presento el primer informe de progresos siguiendo los criterios de dicha entidad.

Un propósito para el futuro próximo es realizar un seguimiento más exhaustivo de las horas que se destinan a comunicar y fomentar las buenas prácticas relacionados con el desempeño social; actualmente se realiza de forma incompleta.

Medioambiental

Enfoque Global

ADIEGO Hnos. es una empresa que asume una responsabilidad y un compromiso con el Medio Ambiente buscando alternativas, productos o prácticas que nos ayuden a mejorar de forma continua y a controlar, evitar y reducir, en lo posible, la contaminación del Medioambiente.

Para promover esta vertiente más respetuosa, ADIEGO Hnos. cuenta con un sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001 orientado a la obtención de los siguientes objetivos y compromisos:

- ✓ Proteger el Medio Ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- ✓ Garantizar, de forma continuada, el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de otros requisitos voluntarios que la organización suscriba relacionados con el medio ambiente.
- ✓ Proporcionar el marco de referencia para establecer, revisar y adecuar continuamente el Sistema y los Objetivos Ambientales, con el fin de evaluar su eficacia y su continua adecuación a los requisitos anteriormente establecidos.
- ✓ Establecer medidas de prevención de la contaminación, minimizando consumos, residuos y emisiones.
- ✓ Implicar y motivar al personal con objeto de buscar su *consulta* y participación en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión implantado.

También se realizan, o se han realizado, otras acciones en beneficio del medioambiente como por ejemplo el cálculo de la huella de carbono, cuyos datos se miden y se actualizan constantemente, o estar en el segundo nivel de adhesión del programa EACCEL promovido por el Gobierno de Aragón.

La división de Medio Ambiente es la única, de ADIEGO Hnos, que está certificada según la norma ISO 14001; no obstante, los compromisos arriba descritos son adoptados y aplicables para el resto de la empresa.

ADIEGO Hnos. está formando sobre los ODS y la responsabilidad social a todos sus trabajadores

ADIEGO Hnos. fue reconocida oficialmente durante el año 2020, como empresa socialmente responsable, concienciada con su entorno y con su gente, renovando el sello RSA.

Nuevos Compromisos

- ✓ En la empresa está pendiente de implantar la norma ISO 14001 en el resto de divisiones para que toda la organización esté certificada.
- ✓ Uno de los objetivos de ADIEGO Hnos. es seguir completando año tras año la Memoria RSC para poder ofrecer transparencia en la empresa y compromiso social.
- ✓ En abril del año 2022 se presentó el primer Informe de Progreso como entidad adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas

Impacto Ambiental

Enfoque

En ADIEGO Hnos., se realiza un control operacional para asegurar que todas aquellas operaciones y actividades asociadas con aspectos ambientales, sometidas a algún tipo de regulación legislativa, así como las relacionadas con el cumplimiento de la Política Ambiental y de Seguridad y Salud, y de los Objetivos y Metas Ambientales, se llevan a cabo conforme a los requisitos establecidos.

Siempre que se identifica un proceso o actividad que pueda provocar un impacto ambiental negativo, se desarrollan procedimientos particulares para el control de dicha actividad o proceso. Algunos ejemplos:

- ✓ El consumo de agua se controla periódicamente y queda prohibido el vertido intencionado de cualquier sustancia peligrosa para el ambiente.
- ✓ Para reducir las emisiones a la atmósfera procedentes de los vehículos de transporte, se exige que todos los vehículos de la empresa tengan realizada al día la Inspección Técnica de Vehículos.
- ✓ Todo el personal debe controlar el consumo de recursos naturales durante su jornada laboral.
- ✓ Los suelos están contruidos de manera que facilitan la evacuación de los líquidos.
- ✓ Los proveedores y subcontratistas deberán conocer y cumplir toda la normativa legal ambiental que pueda afectar de alguna forma a sus actividades.

Mediante el procedimiento de identificación y evaluación de aspectos se pretende establecer un orden de actuación en el compromiso adquirido de mejora continua del comportamiento ambiental, priorizando las actuaciones sobre aquellos aspectos con mayor impacto ambiental. La evaluación del desempeño ambiental donde se analizan los resultados y se ve la evolución del impacto respecto a años anteriores, nos sirve para detectar posibles tendencias y actuar en consonancia a ellas.

ADIEGO Hnos tiene una dedicación constante para favorecer el buen funcionamiento de su sistema de gestión ambiental; por ello se trabaja continuamente en la elaboración y actualización de la documentación del sistema.

Resultados

Instalaciones de Cuarte de Huerva

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
Consumo electricidad: (Kw)	388806	363997	355656	GRI 302
Consumo gas: (kWh)	n/d	n/d	n/d	GRI 302
Consumos combustibles fósiles por tipología: (kWh)	n/d	n/d	n/d	GRI 302
Consumo combustibles fósiles en transporte (kg CO2 eq)	n/d	n/d	n/d	GRI 302
Consumo agua	9752	7687	8844	GRI 303

Consumo papel	n/d	n/d	n/d	GRI 301
Cantidad papel reciclado/total	33,3%	100%	53%	GRI 301

Instalaciones de La Cartuja

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
Consumo electricidad: (Kw)	49374	16536	10058	GRI 302
Consumo gas: (kWh)	n/d	n/d	n/d	GRI 302
Consumos combustibles fósiles por tipología: (kWh)	149264	120091,2	96822	GRI 302
Consumo combustibles fósiles en transporte (kg CO2 eq)	n/d	n/d	n/d	GRI 302
Consumo agua	198,069	176,37	234,884	GRI 303
Consumo papel (cajas)	13	17	18	GRI 301
Cantidad papel reciclado/total	100%	100%	53%	GRI 301

Instalaciones de Zuera

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
Consumo electricidad: (Kw)	37520	39001	39903	GRI 302
Consumo gas: (kWh)	n/d	n/d	n/d	GRI 302
Consumos combustibles fósiles por tipología: (kWh)	2415 L gasóleo	2999 L gasóleo	2022 L gasóleo	GRI 302
Consumo combustibles fósiles en transporte (kg CO2 eq)	n/d	n/d	n/d	GRI 302
Consumo agua m3/tm	0,82	1,31	0,57	GRI 303
Consumo papel	n/d	n/d	n/d	GRI 301
Cantidad papel reciclado/total	100%	100%	100%	GRI 301

Residuos peligrosos / kilos	Año 2020	Año 2021	Año 2022	GRI - 306
Agente	0	0	0	
Cuarte - Productor	161617	154096	110913	
Zuera	12307	4590	6720	
La Cartuja - Gestor	0	0	0	
Cuarte - Gestor	0	0	0	
La Cartuja - Productor	7007	17603	10128	
Negociante	0	0	0	

Residuos no peligrosos / kilos	Año 2020	Año 2021	Año 2022	GRI - 306
Agente	0	0	0	
Cuarte - Productor	55823	56010	46071	
Zuera	332140	461710	352360	

La Cartuja - Gestor	0	0	0	
Cuarte - Gestor	52051	23807	11311	
La Cartuja - Productor	25835	1310465	43909	
Nogociante	0	0	0	

Acciones

Continuamente se están realizando acciones con el propósito de disminuir el impacto que nuestra actividad genera sobre el medioambiente. Algunas de las acciones realizadas en los últimos años son, por ejemplo:

- ✓ Reducción de la generación de pilas
- ✓ Reducción del consumo de electricidad en la planta de La Cartuja
- ✓ Reducción de un 5% el consumo de combustible en la furgoneta
- ✓ Reducción de un 10% la generación de residuos de aguas aceitosas
- ✓ Reducción del 10% en la generación de trapos y materiales contaminados.
- ✓ Disminución en un 20% la sepiolita generada.
- ✓ Reducir el número de no conformidades internas generadas en la planta de almacenamiento temporal de residuos ubicada en la Cartuja Baja
- ✓ Reutilización interna de aguas pluviales para la limpieza de equipos.
- ✓ Reducción del consumo de plástico
- ✓ Sustitución de la luminaria antigua por luces LED.
- ✓ Sustitución de las ventanas, en las diferentes Divisiones ubicadas en Cuarte de Huerva, por otras que favorecen un mejor aislamiento térmico y acústico

Buenas Prácticas

La mejora continua del sistema de gestión ambiental da lugar a constantes buenas prácticas y nuevas acciones. A continuación, se muestran algunos ejemplos:

- ✓ Existen diversas tablas con indicadores que favorecen el control de los aspectos e impactos ambientales de la empresa
- ✓ Aumentar y fomentar la participación del personal para la consecución de los objetivos
- ✓ Sopesar la posibilidad de utilizar una aplicación informática para reducir la generación de papel.
- ✓ Fomentar la economía circular en la realización de nuestras actividades.

Estrategia frente al Cambio Climático

Enfoque

La estrategia de ADIEGO Hnos. frente al cambio climático se basa en buscar alternativas, productos o prácticas que ayuden a mejorar de forma continua, controlar, reducir y evitar la contaminación del medio ambiente. Es por ello que se han definido los compromisos ambientales citados anteriormente, en concordancia con nuestra política ambiental

Así mismo existen recomendaciones ambientales para nuestros trabajadores, recogidas también en el manual de bienvenida de ADIEGO Hnos:

- ✓ Minimiza y gestiona adecuadamente los residuos manteniendo un cuidado ambiental durante el manejo, transporte, preparación, utilización y eliminación final de los mismos fundamentalmente cuando se trate de residuos peligrosos.
- ✓ Retira y gestiona adecuadamente los residuos generados en el desarrollo de la actividad, prestando especial atención a los residuos peligrosos que pudieran generarse.
- ✓ Está prohibido realizar cualquier tipo de vertido de productos peligrosos que no esté autorizado.
- ✓ Evita las emisiones al aire, suelo y agua.
- ✓ En caso de utilizar productos peligrosos de limpieza, no realices vertidos de los mismos a la red de saneamiento que no estén autorizados en las especificaciones del producto.
- ✓ Promueve el uso racional de los recursos naturales y la minimización, reutilización y reciclado de los residuos.
- ✓ No malgastes el agua.
- ✓ Apaga las luces de aquellas instalaciones que no van a ser utilizadas. Realiza un uso controlado de la energía y de los combustibles.

En la organización, se promueve y se apoya todo esfuerzo orientado al cumplimiento de los compromisos y pautas descritas.

Resultados

Instalaciones de Zuera

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
Emisiones CO2 (kg/año)	8409,03	6771,52	5669,6	GRI 305
Emisiones por fugas de gases refrigerantes fluorados para climatización/ refrigeración (kg CO2 eq)	0	0	0	GRI 305
Emisiones globales kg CO2 eq	n/d	n/d	n/d	GRI 305
Cantidad de emisiones por ud de producto fabricado/por horas trabajadas	0,0027	0,0020	0,0017	GRI 305
Potencia generada con energías renovables (kWh)	0	0	0	GRI 302

Instalaciones de La Cartuja

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
Emisiones CO2	n/d	n/d	n/d	GRI 305
Emisiones por fugas de gases refrigerantes fluorados para climatización/ refrigeración (kg CO2 eq)	0	0	0	GRI 305
Emisiones globales kg CO2 eq	219997,0	193071,44	49286,4	GRI 305
Cantidad de emisiones por ud de producto fabricado/por horas trabajadas	n.a	n.a	n.a	GRI 305
Potencia generada con energías renovables (kWh)	0	0	0	GRI 302

Acciones

En los últimos años se ha renovado la flota de furgonetas de la División de Medio Ambiente, lo que produce un impacto positivo sobre el medio ambiente y una mejora frente al cambio climático.

La organización tiene indicadores establecidos, en constante funcionamiento, para controlar cualquier desviación que pudiera producirse durante la realización de nuestra actividad. En caso de que se detectase cualquier alteración, está sería estudiada y gestionada según se considerase, podría pasar a objetivo de mejora, no conformidad...

Buenas Prácticas

Se quiere mejorar el control y medición de la huella de carbono, y valorar la posibilidad de ampliar su cálculo a otras actividades de la empresa.

ADIEGO Hnos. participará el próximo año 2023, en la obtención del sello Aragón Circular promovido por el Gobierno de Aragón

Gestión Ambiental

Enfoque

En ADIEGO Hnos., la gestión sostenible de edificios, equipos y materiales, se lleva a cabo a través de su procedimiento de control operacional; se realizan continuas inspecciones para controlar su estado y evolución.

Según la incidencia que se detecte, está será estudiada con la intención de darle la mejor respuesta posible, teniendo en cuenta en todo momento el medio ambiente.

Así mismo, cuando surgen nuevos proyectos, modificaciones de instalaciones, equipos y procesos, se estudian para realizarlos siguiendo en todo momento la política y los compromisos adquiridos por ADIEGO Hnos

Resultados

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
% compra material reciclable: papel	100%	100%	53%	GRI 301
% producto vendido reciclable (actividad gestión de residuos)	n/d	n/d	12.10% RP 0.28% RNP	GRI 301
Inversiones realizadas en bienes del activo material destinadas a la protección del medio ambiente (miles €)	361.2	371.8	378.9	GRI 302
Inversiones realizadas destinadas a eficiencia energética /energías renovables (miles €)	20.16	27.5	28.2	GRI 302

Acciones

ADIEGO Hnos. realiza check list periódicos que permiten controlar nuestras instalaciones, equipos y materiales, con el fin de detectar cualquier incidencia en ellos y actuar de la forma más rápida y adecuada posible; para preservar en todo momento al medio ambiente.

Buenas Prácticas

ADIEGO Hnos. actualiza constantemente sus check list, en colaboración con sus trabajadores, para evitar incidentes y/o accidentes; el uso de la aplicación electrónica de la que se dispone es cada vez más extendida y usada por las diferentes divisiones de la empresa.

Comunicación Ambiental

Enfoque

ADIEGO Hnos. cuenta con un procedimiento específico, derivado de su sistema de gestión ambiental, donde se regulan las comunicaciones internas y externas que pudieran producirse, incluyendo su tratamiento posterior.

Las comunicaciones internas se realizan, cuando se producen, utilizando los siguientes medios:

- ✓ Carteles de anuncios.
- ✓ Comunicación verbal (reuniones, charlas, etc.).
- ✓ Comunicación escrita (correo electrónico, memorándums, etc.).
- ✓ Buzón de sugerencias
- ✓ Otros medios en función de las necesidades.

En cuanto a las comunicaciones externas, los canales de comunicación de la empresa con las partes interesadas son los propios que utilice cada una o los requeridos legalmente. La organización comunicará a sus partes interesadas la información pertinente para el sistema de gestión, según se

establece en los procesos de comunicación de la organización y teniendo en cuenta sus requisitos legales y otros requisitos.

Resultados

Indicador	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Indicador G4 asociado
nº de comunicados externos relevantes en el ámbito ambiental (denuncias, requerimientos, etc.)	0	0	2	
Inversión en capacitación ambiental: charlas/jornadas/reuniones de sensibilización ambiental impartidas a los trabajadores	11 jornadas	19 jornadas	21 jornadas	
comunicación ambiental al exterior: participación en ferias, eventos, etc. relacionados con la difusión ambiental	4	4	6	

Las comunicaciones externas que se muestra en la tabla de arriba, están relacionadas con la Autorización Ambiental Integrada que dispone Adiego Hnos como planta de almacenamiento de residuos de más de 50 toneladas situada en la Cartuja Baja; durante el año 2023 se prevé obtener la modificación solicitada de la misma, con lo que se han tenido que realizar gestiones diversas.

Acciones

La división de Medio Ambiente ha impulsado la participación de sus empleados en el buzón de sugerencias con el propósito de mejorar sobre aspectos medioambientales y de SST de la empresa.

También se ha mejorado el control y respuesta de las comunicaciones internas mediante reuniones periódicas.

La empresa colabora periódicamente en diferentes charlas y jornadas sobre aspectos relacionados con el medio ambiente.

Buenas Prácticas

Ampliar y fomentar el uso del buzón de sugerencias a todas las divisiones de la empresa.

Para que nuestras partes interesadas estén al corriente de nuestro compromiso medioambiental se ha fomentado el uso de LinkedIn y de nuestra página web, donde se van publicando diferentes noticias.

Ejemplo de comunicación interna realizada en Adiego Hnos, S.A.



Actividad realizada por personal y familiares de ADIEGO HNOS

Ejemplo de jornada realizada por Adiego Hnos, S.A.



Personal de la División de Medio Ambiente durante el desarrollo de la jornada sobre la ley 7/2022 de residuos y suelos contaminados celebrada en la Cámara de Comercio de Zaragoza, Junio 2022.